**Аналитика**

**по обращениям на прямой эфир с Главой РТ В.Ховалыг**

На прямой эфир с Главой Республики Тыва 17октября 2024 года поступило 670 сообщения, из них:

- до начала прямого эфира – 384 *(через специальную форму 363, ПОС-28);*

- в ходе прямого эфира – 279.

Топ – 10 актуальных тем обращений представлен следующим:

* Дороги и мосты-122;
* Строительство социальных объектов и жилищные вопросы (включая переселение из ветхого и аварийного жилья)-61;
* Вопросы ЖКХ-58;
* Вопросы социальной защиты, включая вопросы обеспечения жильем детей-сирот и отдельных категорий граждан-56,
* Топливо и энергетика (низкое качество и завышенные цены на уголь, проблемы с техприсоединением, а также жалобы на нестабильное электроснабжение) – 40;
* Благоустройство -43;
* Бесплатное выделение земельных участков отдельным категориям семей и граждан-42;
* Вопросы образования (строительство школ, детских садов, нехватка мест в детских садах и др.)-37;
* Вопросы здравоохранения, включая проблемы электронной записи к врачам-узким специалистам – 34;
* Общественная безопасность – 33.

Следует отметить, что в отличие от предыдущих прямых эфиров с Главой РТ Ховалыг В.Т.[[1]](#footnote-1) наиболее востребованным был вопрос строительства и ремонта дорог. Чаще всего по данной теме обращались жители Пий-Хемского кожууна с проьсбой о строительстве автодороги по маршруту «Туран-Хадын-Аржаан-Тарлаг». Проявили наибольшую активность жители г. Кызыла, Сут-Хольского, Бай-Тайгинского, Монгун-Тайгинского, Овюрского кожуунов, которыми отмечена ненормативное состояние и необходимость асфальтирования или ремонта внутрипоселенческих, межкожунных и региональных автодорог.

В свете темы **строительства и жилья** поступило множество вопросов, касающихся признания многоквартирных домов ветхими и аварийными для последующего их включения в программу переселения. В частности, упоминались дома по ул. Баян – Кольская, 13, Улуг-Хемская, 17 и др.

Не потеряли актуальность **жилищные вопросы**. Поднимались вопросы дороговизны жилья, проблем с постановкой на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, низких темпов строительства жилья для детей-сирот, введения возможности расширения видов использования жилищных сертификатов лицами из числа детей-сирот.

Часто поднимался вопрос **цен на недвижимость и земельные участки**. В этой связи жители республики обращались к Главе Тувы о возможности государственного ценового регулирования.

В связи с отопительным сезоном для граждан республики стал особо востребован вопрос цены на уголь и его качества. Отмечались перебои с поставкой угля в кожуунные топливные склады. Зафиксированы сообщения о проблемах с регистрацией в системе «Угольная продукция» и получением QR-кодов. Жителей также интересовал вопрос газификации, субсидирования расходов при использовании альтернативных источников теплоснабжения (электричества).

Примечательно, что по категории **социальной защиты** вопросов и обращений по детским выплатам не зафиксировано. Поступили просьбы об оказании адресной социальной помощи, вопросы обеспечения доступной среды для инвалидов, о создании центров медико-социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

Существенно меньше поступило вопросов по теме здравоохранения. Зафиксированы жалобы на сложности с записью в стоматологические поликлиники.

По вопросам СВО зарегистрировано **24** обращения (о содействии в поиске пропавших без вести, о сроках выделения земельных участков участникам СВО и членам их семей, региональных выплатах и др.).

Перечень

категорий вопросов и обращений, поступивших на прямой эфир с Главой Республики Тыва 17 октября 2024г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дороги и мосты | 122 | 18,4 |
| Строительство и жилье | 61 | 9,2 |
| ЖКХ | 58 | 8,7 |
| Социальное обслуживание и защита | 56 | 8,4 |
| Благоустройство | 43 | 6,5 |
| Земельные отношения | 42 | 6,3 |
| Топливо и энергетика | 40 | 6,0 |
| Образование | 37 | 5,6 |
| Здравоохранение/Медицина | 34 | 5,1 |
| Безопасность | 29 | 4,4 |
| СВО | 24 | 3,6 |
| Иные вопросы | 23 | 3,5 |
| Общественный транспорт | 20 | 3,0 |
| Экономика и бизнес | 13 | 2,0 |
| Связь и телевидение | 10 | 1,5 |
| Физическая культура и спорт | 10 | 1,5 |
| Культура | 7 | 1,1 |
| Мусор/Свалки/ТКО | 7 | 1,1 |
| Бездомные животные | 7 | 1,1 |
| Цены и тарифы | 7 | 1,1 |
| Сельское хозяйство и охота | 5 | 0,8 |
| Труд и занятость | 4 | 0,6 |
| Экология | 4 | 0,6 |
| **Итого:** | **663** | **100** |

1. Ранее традиционно перечень топ-тем возглавляла тема жилищного строительства, обеспечение жильем льготных категорий граждан [↑](#footnote-ref-1)