**Протокол прямой линии**

**Медицина**

1. *Проживаем в микрорайоне Соцгород. Относимся к детской поликлинике медсанчасть НЭВЗа. Из отсутствия узких специалистов (хотя по большому счёту у нас-то педиатров нет – одни фельдшера) наших деток отправляют в Ростов в детскую областную поликлинику. Вроде бы и город один, и дети ничем не отличаются от «городских», но отношение разное. Почему я с ребёнком должна по жаре телепаться на перекладных в Ростов. Неужели нельзя найти какие-то альтернативные решения этого вопроса и не разделять детей на привилегированных и не очень.*

По информации главврача больницы № 3, медицинская помощь юным горожанам организована на 6 педиатрических участках. Это рабой занимаются 3 квалифицированных фельдшера. В школах и детских садах ребят осматривает врач-педиатр. В детской поликлинике микрорайона Соцгород есть возможность попасть на приём к офтальмологу, неврологу, отоларингологу, эндокринологу, ортопеду. Детей первого года жизни осматривает хирург. Все специалисты принимают в соответствии с расписанием. В то же время стоит отметить, что и в поликлинике, и в городе в целом объективно не хватает узких специалистов. На обследование в Ростов детей отправляют, если врача нужной специальности в Новочеркасске нет. Это действительно серьёзная проблема и администрация со своей стороны ведёт соответствующую работу. Также хочу отметить, что даже после того, как все больницы и поликлиники перешли из ведения города в ведение Минздрава Ростовской области, муниципалитет сохранил программу по развитию городского здравоохранения. Из городского бюджета ежегодно выделяются средства на поддержку медиков и привлечение новых специалистов. Эта работа обязательно продолжится в будущем.

**Благоустройство**

1. *Просим восстановить освещение на территории скверов в районе Собора.*

Территория, прилегающая к Соборной площади и пл. Ермака, является объектом культурного наследия, поэтому необходимо выдержать все процедуры в соответствии с законодательством. Разрабатывается предпроектная документация для установки новых светильников в трех скверах в районе Собора. В настоящее время совместно с ДЖКХ проводится восстановление освещения в районе памятника Примирения и Согласия на пл. Ермака.

1. *Планируется ли благоустройство ул. Орджоникидзе? Во время замены трамвайного полотна на ливневке установили ограждение. Его нужно убрать или прочистить.*

Подготавливается предпроектная документация, для изготовления проекта по реконструкции ул. Орджоникидзе, которая будет включать в себя: строительство автомобильных дорог, обустройство тротуаров, строительство ливневой канализации и устройство освещения. На эти капитальные работа деньги будут изыскиваться из областного бюджета.

1. *Нет уличного освещения на перекрестке в районе памятника Авиаторам и ул. Петрова в мкр. Хотунок.*

По информации ДЖКХ уличное освещение восстановлено.

1. *Когда будет наведен порядок на контейнерных площадках, расположенных на улицах Горького, Мичурина, Спортивной, Котовского, Александровской и пер. Комсомольского? Мусор вывозится не регулярно, мусорные баки находятся на проезжей части, а не на площадках, предназначенных для контейнеров.*

Вопрос касается и деятельности Администрации города и регионального оператора и ответственности жителей. Администрацией города ведется работа с региональным оператором и с министерством ЖКХ РО по своевременному вывозу мусора с контейнеров и уборке приконтейнерных площадок. Также активно работает муниципальная инспекция по недопущению несвоевременного вывоза отходов. В 2024 году уже отремонтировано 10 контейнерных площадок и 3 отсека под КГО. Дополнительно с 2024 года выделены денежные средства 4 млн. рублей на ремонт 24 контейнерных площадках. Жители города также должны соблюдать правила благоустройства и не допускать складирования мусора возле контейнерных площадок.

1. *В районе магазина «Пятерочка» необходимо провести опиловку дерева, так как оно упало и невозможно ходить. Адрес: ул. Энгельса, 52.*

По информации ДЖКХ работы по опиловки дерева выполнены.

1. *В нашем городе нет автовокзала. Подскажите, будет ли построен новый или восстановлен старый?*

Здание автовокзала находится в долевой собственности индивидуального предпринимателя и частных организаций. На протяжении последних нескольких лет Администрация неоднократно обращалась к руководству с требованием привести здание автовокзала и прилегающую территорию в надлежащее состояние. После совещания с руководством, на которых обсудили перспективы создания нормальных условий для посетителей автовокзала, собственник приступил к ремонтным работам данного здания. Будет рассмотрен вопрос строительства еще одного автовокзала на территории города.

1. *Мне как представителю молодёжи интересно, когда откроется парк «Казачок» и будет ли возможность проводить там молодёжные мероприятия?*

По контракту капитальный ремонт парка должен закончиться в октябре следующего года, однако подрядчик работает с опережением графика и обещает сдать объект уже к концу первого полугодия. Проводить мероприятия – как молодёжные, так и нет – в парке, разумеется, будет можно, для этого в нём будет всё необходимое. Дополнительно планируется открыть спортивную площадку.

**Дороги**

1. *Когда будет произведен гарантийный ремонт ул. Спортивной и пересечения улиц Спортивной и Калинина, ул. Харьковская, ул. Макаренко и др.?*

В адрес подрядной организации, проводившей работы по ремонту автомобильной дороги по ул. Спортивная направлено претензионное письмо о необходимости восстановления покрытия в рамках гарантийных обязательств.

1. *Когда восстановят знак «Пешеходный переход» в районе детского сада № 15?*

Дано распоряжение по восстановлению дорожного знака «Пешеходный переход» в районе детского сада №15.

1. *Почему светофор на перекрестке улиц Будённовской и 26 Бакинских Комиссаров зачастую с утра не работает?*

В июле 2024 года наблюдались частые отключения и перепады напряжения от поставщика энергоресурса. Из-за этого автоматика контролирующих устройств светофоров переходила в режим блокировки. Подрядные организации ежедневно проводят мероприятия по восстановлению работоспособности светофорных объектов. Данный светофор работает в нормативном режиме.

1. *Почему капитальный ремонт ул. Машиностроителей начнется только после окончания строительства нового моста, который, судя по темпам работ, завершится глубокой осенью?*

С 15 сентября движение по мосту будет открыто по маршрутам, до конца сентября подрядная организация проведет работы по уборке грунта, остатков асфальта, мусора, бетона и обустройству пешеходных дорожек. Также с конца сентября планируется начать ремонт улицы Машиностроителей. Контракт рассчитан на два года, но ремонтные работы планируется завершить с опережением графика. Есть вопросы по ул. Силикатной, Михайловской, Гвардейской, где проводится капитальный ремонт. Работы по этим адресам не будут приняты, пока подрядчиком в полной мере не будет убран мусор.

1. *Когда будет проведен ремонт дороги за автовокзалом и на ул. Народной?*

Мы уже определили сметную стоимость проектных работ на капитальный ремонт этих участков, но пока не определили источник финансирования. Планируем включить разработку ПСД в проект бюджета следующего года.

**Другие**

1. *Когда планируется завершить ремонт здания бывшего Дома офицеров (архиерейский дом) и что там будет?*

Здание бывшего архиерейского дома (Дома офицеров) принадлежит Патриаршему Вознесенскому войсковому всеказачьему собору. Сейчас там начаты ремонтно-реставрационные работы. После того, как здание отремонтируют, в нём будет организовано новое пространство – «Духовный культурный центр». Это совместный проект настоятеля собора, протоиерея Георгия Сморкалова и городского Дома культуры. Задача проекта – организовать для посетителей разных возрастов досуг, который будет формировать духовно-нравственные ориентиры, укреплять патриотизм, воспитывать юных горожан как социально ответственных личностей.

1. *Сразу несколько горожан интересуются обустройством пляжа в черте города.*

По санитарным нормам купание в реках Тузлов и Аксай невозможно, потому что те пробы воды, которые ежегодно берутся из этих рек, не позволяют создать не только пляж, но и зону отдыха на территории, прилегающей к этим рекам. Поэтому у нас есть одно место, где горожане могут проводить свой досуг у воды. Это зона отдыха в микрорайоне Донской. Перед открытием летнего сезона здесь обновили песочное покрытие, покосили траву и провели санобработку кустарников и деревьев, собрали мусор, установили дополнительные урны и покрасили лавочки и кабинки. Зона отдыха была обработана от паразитов. Здесь также появились общественный туалет, спасательный пост с двумя спасателями, НТО с прохладительными напитками и мороженым. Пляж ежедневно убирают, здесь почти каждые выходные проходят культурно-развлекательные мероприятия, спортивные соревнования.