

ПРОТОКОЛ ПРИЕМКИ НАСТРОЙКИ УСЛУГИ

«Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»

г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4

«23» сентября 2020 г.

Приемка по настройке услуги «Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (5000000000167439476) (далее – Услуга) Министерства социального развития Московской области в части реализации подачи заявления посредством Государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – Портал), включая механизм обработки заявлений в Единой информационной системе оказания государственных и муниципальных услуг Московской области, используемая Администрацией для предоставления Муниципальной услуги (далее – ЕИС ОУ) с использованием автоматической генерации результата предоставления услуги, производилась в составе рабочей группы, участниками которой являются:

от ГКУ МО «Московский областной центр информационно-коммуникационных технологий»:

Ефремова Анна Вячеславовна, старший эксперт отдела внедрения порталных сервисов;

от ГКУ Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области»:

Бодрова Анна Владимировна, заместитель директора;

Ярмаркина Анна Петровна, начальник отдела оптимизации процессов госуправления в социальной сфере;

от Министерства социального развития Московской области:

Кирюхин Андрей Александрович, заместитель министра;

Могилевич Роман Игоревич, заместитель заведующего отделом по делам ветеранов и обеспечению социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг управления обеспечения социальных гарантий.

Дата и время заседания рабочей группы: «23» сентября 2020 года с 11:00 до 13:00.

По результатам приемки рабочая группа составила протокол о выполнении проверки работ по настройке Услуги на Портале, АИС МФЦ и в ЕИС ОУ.

Решили:

По результатам проверки выполненных работ по настройке Услуги на Портале, АИС МФЦ и обработке заявлений в ЕИС ОУ, с использованием автоматической генерации результата, замечания не выявлены.

По направлению межведомственных информационных запросов выявлено следующее:

1. При отправке запросов в части получения сведений о доходах (2-НДФЛ/3НДФЛ/сведения о застрахованных лицах) – ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ получен по запросам 2-НДФЛ/3-НДФЛ);

2. При отправке запросов в части получения сведений о размере пенсий из ПФР, ФСБ, МВД – ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ получен по запросам ПФР, МВД);

3. При отправке запросов в части получения сведений о рождении из ЕГР ЗАГС - ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ не получен);

4. При отправке запросов в части получения сведений об актах гражданского состояния из ЕГР ЗАГС - ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ получен);

5. При отправке запросов в части получения сведений о недвижимом имуществе из Росреестра - ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ не получен);

6. При отправке запросов в части получения сведений о регистрации места жительства из МВД – запрос отправляется автоматически, ошибок при отправке запроса не выявлено (во время приемки ответ не получен).

В качестве зафиксированных предложений:

1. Минсоцразвития Московской области доработать техническое задание в части добавления подсказок, корректировки наименования документов, заполнения сведений о доходах;

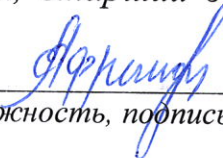
2. Мингосуправления Московской области автоматизировать направление межведомственных информационных запросов из заявлений, поступивших посредством РПГУ и АИС МФЦ по всем членам семьи, указанным в заявлении.

По результатам проверки сценария оказания услуги, выявлены предложения на дальнейшую доработку, не препятствующие выводу услуги в промышленную эксплуатацию.

Подписи представителей:

От ГКУ МО Московский областной центр информационно-коммуникационных технологий:

Ефремова Анна Вячеславовна, старший эксперт отдела внедрения порталных сервисов;



Должность, подпись и ФИО представителя

от ГКУ Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области»:

Бодрова Анна Владимировна, заместитель директора;

Должность, подпись и ФИО представителя

Ярмаркина Анна Петровна, начальник отдела оптимизации процессов госуправления в социальной сфере;

Должность, подпись и ФИО представителя

от Министерства социального развития Московской области:

Кирюхин Андрей Александрович, заместитель министра;

Должность, подпись и ФИО представителя

Могилевич Роман Игоревич, заместитель заведующего отделом по делам ветеранов и обеспечению социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг управления обеспечения социальных гарантий.

Должность, подпись и ФИО представителя