Проект

Утвержден _____

_____

от _____ марта 2021 г. N _____

# ТИПОВОЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА») по внедрению единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (платформа обратной связи – ПОС) регионом

_____

наименование субъекта РФ

| | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Ожидаемый результат |
|---|---|---|---|---|
| **1. Заключение соглашения и принятие НПА субъекта РФ** | | | | |
| 1.1. | Определение ответственных за внедрение ПОС в регионе | | ВДЛ субъекта Российской Федерации | Утверждены ответственные за внедрение ПОС в субъекте Российской Федерации |
| 1.2. | Заключение соглашения с Минцифры | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, ВДЛ субъекта Российской Федерации | Заключено соглашение субъекта Российской Федерации о взаимодействии с Минкомсвязью для работы с ПОС |
| 1.3. | Принятие регионального НПА | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Принят НПА субъекта Российской Федерации о работе с ПОС |
| **2. Определение участников работы с ПОС в регионе** | | | | |
| 2.1. | Определение полного перечня РОИВ, ОМСУ и организаций в регионе, которые будут работать в ПОС после завершения апробации | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Утвержден перечень РОИВ, ОМСУ и организаций в субъекте Российской Федерации, работающих с ПОС |
| 2.2. | Определение полного перечня сайтов для размещения виджетов модуля сообщений и модуля голосований ПОС | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Утвержден перечень сайтов РОИВ, ОМСУ и организаций в субъекте Российской Федерации для размещения виджетов модуля сообщений и модуля голосований ПОС |
| **3. Внедрение модуля сообщений** | | | | |
| 3.1. | Закрепление ответственного за работу в модуле | | Ответственный за работу ПОС | Утверждены ответственные за работу в модуле |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | сообщений в каждом РОИВ и ОМСУ | | в субъекте Российской Федерации | сообщений в каждом РОИВ, ОМСУ и организации субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 3.2. | Создание ЛКО для подключаемых РОИВ, ОМСУ и организаций | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле сообщений | Созданы ЛКО для РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 3.3. | Размещение виджетов на всех сайтах подключаемых РОИВ, ОМСУ и организаций | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле сообщений | Размещены виджеты на сайтах РОИВ, ОМСУ и организаций согласно перечню |
| 3.4. | Обучение сотрудников РОИВ, ОМСУ и организаций | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле сообщений | Обучены сотрудники РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации работе с модулем сообщений |
| 3.5. | Подготовка отчета о внедрении модуля сообщений | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле сообщений | Подготовлен отчет о внедрении модуля сообщений ПОС в субъекте Российской Федерации |
| 3.6. | Интеграция систем обратной | | Ответственный | Интегрированы системы |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | связи с ПОС | | за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | обратной связи с ПОС |
| **4. Внедрение модуля голосований** | | | | |
| 4.1. | Закрепление ответственного за работу в модуле голосований в каждом РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Утверждены ответственные за работу в модуле сообщений в каждом РОИВ, ОМСУ и организации субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 4.2. | Создание ЛКО для подключаемых РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле голосований | Созданы ЛКО для РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 4.3. | Размещение виджетов на сайтах подключаемых РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле голосований | Размещены виджеты на сайтах РОИВ, ОМСУ и организаций согласно перечню |
| 4.4. | Определение перечня тематик для проведения голосования | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле голосований | Утвержден перечень тематик для проведения голосования |
| 4.5. | Обучение сотрудников РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные | Обучены сотрудники РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации работе с модулем голосований |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле голосований | |
| 4.6. | Подготовка отчета о внедрении модуля голосований | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Подготовлен отчет о внедрении модуля голосований ПОС в субъекте Российской Федерации |
| 5. **Внедрение модуля обработки сообщений из открытых источников** | | | | |
| 5.1. | Закрепление ответственного за работу в модуле голосований в каждом РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Утверждены ответственные за работу в модуле сообщений в каждом РОИВ, ОМСУ и организации субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 5.2. | Создание ЛКО для подключаемых РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле обработки сообщений из открытых источников | Созданы ЛКО для РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации согласно перечню |
| 5.3. | Обучение сотрудников РОИВ и ОМСУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу РОИВ, ОМСУ или организации в модуле обработки сообщений из открытых источников | Обучены сотрудники РОИВ, ОМСУ субъекта Российской Федерации работе с модулем голосований |
| 5.4. | Подготовка отчета о внедрении модуля голосований | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Подготовлен отчет о внедрении модуля голосований ПОС в субъекте Российской Федерации |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **6. Внедрение модуля «Госпаблики»** | | | | |
| 6.1. | Закрепление ответственного за работу в модуле Госпаблики от региона | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, | Утвержден ответственный за работу в модуле Госпаблики от региона |
| 6.2. | Создание ЛКО для подключаемых РОИВ, ОМСУ и организаций. | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственный за работу в модуле госпаблики | |
| 6.3. | Обучение сотрудников РОИВ и ОМСУ и организаций | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации, Ответственные за работу в модуле госпаблики | Обучены сотрудники РОИВ, ОМСУ и организаций субъекта Российской Федерации работе с модулем голосований |
| 6.4. | Подготовка базы пабликов для подключения к системе | | Ответственный за работу модуля госпаблики в субъекте Российской Федерации | Подготовлена база официальных сообществ в соцсетях для заведения в систему |
| 6.5. | Подготовка отчета о внедрении модуля госпаблики | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Подготовлен отчет о внедрении модуля госпаблики ПОС в субъекте Российской Федерации |
| **7. Запуск** | | | | |
| 7.1. | Обеспечение подачи сообщений из ЕПГУ | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Обеспечена подача сообщений из ЕПГУ |
| 7.2. | Обеспечение подачи сообщений из мобильного приложения | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Обеспечена подача сообщений из мобильного приложения |
| 7.3. | Информационное сопровождение запуска модуля сообщений в регионе | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Проведено информационное сопровождение запуска модуля сообщений в регионе |
| 7.4. | Информационное сопровождение запуска | | Ответственный за работу ПОС | Проведено информационное |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | модуля голосований в регионе | | в субъекте Российской Федерации | сопровождение запуска модуля голосований в регионе |
| 7.5. | Информационное сопровождение запуска модуля отработки сообщений из открытых источников | | Ответственный за работу ПОС в субъекте Российской Федерации | Проведено информационное сопровождение запуска модуля отработки сообщений из открытых источников |