**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

05.08.2022 № ОК-П13-070-46371

на № _____ от _____

По списку

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в целях обеспечения мониторинга внедрения единого окна цифровой обратной связи (далее - Платформа обратной связи) направляет методику расчета рейтинга субъектов Российской Федерации по внедрению Платформы обратной связи.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов

Минцифры России
Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 773B19E1F9F2221A939C0C1F6946C927A8E2FF
Владелец: Качанов Олег Юрьевич
Действителен с 27-12-2021 до 27-03-2023

8 (495) 771-80-00 (доб.48915)

МЕТОДИКА РАСЧЕТА
рейтинга субъектов Российской Федерации по внедрению
Платформы обратной связи

Термины и определения

Автокоординация – настройка в Платформе обратной связи (далее – ПОС), позволяющая автоматически назначить на исполнителя сообщение, поступившее на координацию;

Автоправило – настройка в ПОС, позволяющая автоматически передавать сообщение на 1 уровень ниже по иерархии личных кабинетов организаций (ЛКО), созданной в ПОС;

Обращения – обращения граждан, подаваемые в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - 59-ФЗ);

Организации первой очереди внедрения ПОС – организации, осуществляющие публично значимые функции, включая общеобразовательные учреждения, дошкольные учреждения, учреждения здравоохранения;

Организации, второй очереди внедрения ПОС - организации, осуществляющие публично значимые функции, включая государственные и муниципальные организации дополнительного образования детей, государственные и муниципальные учреждения культуры, государственные и муниципальные организации социального обслуживания населения, государственные центры занятости населения, многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг, организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации;

Отчетная дата – последняя календарная дата отчетного периода;

Отчетный период – период, за который собираются данные для составления рейтинга. Рейтинг формируется нарастающим итогом с 01.01.2022. Отчетный период указывается при составлении рейтинга;

Сообщения – информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном 59-ФЗ;

«Фаст-трек» – отдельная категория сообщений, срок подготовки ответа на которые не превышает 10 календарных дней;

Федеральные сервисы – специальные электронные формы подачи сообщений в ПОС по категориям, подкатегориям или фактам, определяемым в соответствии с актами (распоряжениями, поручениями) Правительства Российской Федерации.

Общие положения

Рейтинг формируется на основании количественных и качественных показателей внедрения. Место субъекта Российской Федерации в рейтинге определяется в зависимости от количества баллов, который получит субъект Российской Федерации по всем показателям, участвующим в расчете:

- G1 – доля сообщений, поступивших с использованием ПОС, в общем количестве сообщений и обращений, поступивших в субъект Российской Федерации;
- G2 – доля сообщений, переданных в ПОС из региональных и муниципальных систем, интегрированных с ПОС способом «витрина данных»;
- G3 – доля обращений, переданных в ПОС из региональных и муниципальных систем, интегрированных с ПОС способом «витрина данных»;

- K1 – доля органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, подключенных к ПОС в части обработки сообщений;
- K2 – доля органов местного самоуправления подключенных к ПОС в части обработки сообщений;
- K3.1 – доля организаций первой очереди внедрения, подключенных к ПОС в части обработки сообщений;
- K3.2 – доля организаций второй очереди внедрения, подключенных к ПОС в части обработки сообщений;
- K4 – доля органов и организаций, настроивших автоправила;
- K5 – доля органов и организаций, настроивших автокоординацию;
- K6 – доля шаблонизированных ответов;
- K7 – доля «фаст-треков»;
- K8 – доля органов и организаций, разместивших виджеты подачи сообщений;
- K9 – доля сообщений, ответ по которым был дан в регламентный срок;
- K10 – уровень удовлетворенности граждан ответами;
- M1 – участие граждан в мероприятиях общественного голосования, на 100 тыс. населения;
- M2.1 – количество опубликованных региональных опросов в субъекте Российской Федерации;
- M2.2 – доля ОМСУ в субъекте Российской Федерации, опубликовавших хотя бы один опрос.
- P1 – доля подключенных к ПОС ОИВ субъектов Российской Федерации в части проведения мероприятий общественного голосования;
- P2 – доля подключенных к ПОС ОМСУ в части проведения мероприятий общественного голосования;
- P3 – размещение виджета общественного голосования в субъекте Российской Федерации;
- P4 – количество проведенных голосований;
- P5 – доля реализованных проектов;
- P6 – доля проведенных публичных слушаний.

Максимальное количество баллов: 670.

Периодичность предоставления рейтинга: раз в месяц не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным. Рейтинг формируется нарастающим итогом с 01.01.2022.

Формула расчета итогового показателя:

$I = G + K + M + P$

В настоящей методике ЛКО считается подключенным к компоненту обработки обращений при выполнении следующих условий: ЛКО создан в системе, сотрудниками пройдено обучение, для ЛКО хотя бы одним сотрудником нажат чек-бокс «ЛКО готов к работе», для ЛКО хотя бы одним сотрудником нажат чекбокс «Мной пройдено обучение». В регионах, обрабатывающих сообщения в региональных информационных системах, интегрированных с ПОС, в качестве альтернативы нажатия чекбокса «ЛКО готов к работе» является наличие для соответствующего ЛКО факта взаимодействия с ПОС (поступление сообщения).

ЛКО считается подключенным к компоненту общественных голосований в случае, когда хотя бы один сотрудник в роли «уполномоченный» для данного ЛКО выполнил нажатие чек-бокса о прохождении подготовки к работе.

Методика расчета показателей (коэффициентов) рейтинга:
Сводный показатель глубины внедрения в части обработки сообщений. Максимальное количество баллов: 90.
G = G1 + G2 + G3

Показатель G1
Описание: доля сообщений, поступивших с использованием ПОС, а также сообщений, переданных в ПОС из региональных и муниципальных систем, интегрированных с ПОС способом «витрина данных», в общем количестве сообщений и обращений, поступивших в субъект Российской Федерации.
Формула расчета:

$$G_1 = \frac{N_{\text{ПОС}} + N_{\text{ПОС}}^{\text{РГИС_стат}}}{N_{59-\text{ФЗ}} + N_{\text{ПОС}} + N_{\text{РГИС}}} * 100\%$$

где $N_{\text{ПОС}}$ – количество сообщений, которые поступили[1] в ПОС в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;
где $N_{\text{ПОС}}^{\text{РГИС_стат}}$ – количество сообщений, по которым передана статистическая информация из РГИС в ПОС в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;
$N_{\text{РГИС}}$ – общее количество сообщений, которые поступили в региональные и муниципальные системы в отчетном периоде *(данные субъектов Российской Федерации)*
$N_{59-\text{ФЗ}}$ – общее количество поступивших обращений в рамках 59-ФЗ в субъекте Российской Федерации в отчетном периоде *(по данным из ССТУ, полученным не ранее, чем через 10 календарных дней после завершения отчетного периода. Отчетный период должен совпадать с календарным месяцем).*

Градация оценки по показателю G1:
- 50 баллов – от 91 до 100 (%);
- 45 баллов – от 81 до 90 (%);
- 40 баллов – от 71 до 80 (%);
- 35 баллов – от 61 до 70 (%);
- 30 баллов – от 51 до 60 (%);
- 25 баллов – от 41 до 50 (%);
- 20 баллов – от 31 до 40 (%);
- 15 баллов – от 21 до 30 (%);
- 10 баллов – от 11 до 20 (%);
- 5 баллов – от 6 до 10 (%);
- 0 баллов – от 1 до 5 (%).

Показатель G2
Описание: доля сообщений, переданных в ПОС из региональных и муниципальных систем, интегрированных с ПОС способом «витрина данных», по отношению ко всем сообщениям, поступившим в указанные системы. В случае отсутствия в регионе региональных или муниципальных систем, в которых обрабатываются сообщения граждан, регион получает максимальный балл по данному показателю при наличии официального подтверждения от региона.
Формула расчета:

[1] Под поступившими сообщениями в ПОС следует понимать в том числе сообщения, поступившие в ПОС через региональные и муниципальные информационные системы, интегрированные с ПОС посредством способа «api для обработки в ПОС», а также через автоматизированные рабочие места операторов горячей линий.

$$G_2 = \frac{N_{\text{ПОС}}^{\text{РГИС_стат}}}{N_{\text{РГИС}}} * 100\%$$

где $N_{\text{ПОС}}^{\text{РГИС_стат}}$ – Количество сообщений, по которым передана статистическая информация из региональных и муниципальных систем в ПОС в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;

$N_{\text{РГИС}}$ – общее количество сообщений, которые поступили в региональные и муниципальные системы в отчетном периоде *(данные субъектов Российской Федерации).*

Градация оценки по показателю G2:

- 20 баллов – 100 (%);
- 0 баллов – от 0 до 99 (%).

Показатель G3

Описание: доля обращений, переданных в ПОС из региональных и муниципальных систем, интегрированных с ПОС способом «витрина данных», по отношению ко всем обращениям, поступившим в субъект Российской Федерации. В случае отсутствия в регионе региональных, ведомственных или муниципальных систем, в которых обрабатываются обращения граждан, регион получает 10 баллов по данному показателю при наличии официального подтверждения от региона.

Формула расчета:

$$G_3 = \frac{N_{\text{ПОС}}^{59-\text{ФЗ}}}{N_{59-\text{ФЗ}}} * 100\%$$

Где $N_{\text{ПОС}}^{59-\text{ФЗ}}$ – Количество обращений, обрабатываемых в порядке, предусмотренном 59-ФЗ, по которым передана статистическая информация из региональных, ведомственных и муниципальных систем в ПОС в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;

$N_{59-\text{ФЗ}}$ – общее количество поступивших обращений в рамках 59-ФЗ в субъекте Российской Федерации в отчетном периоде *(по данным из ССТУ).*

Градация оценки по показателю G3:

- 20 баллов – от 81 до 100 (%);
- 15 баллов – от 61 до 80 (%);
- 10 баллов – от 41 до 60 (%);
- 0 баллов – от 0 до 40 (%).

Сводный показатель качества внедрения в части обработки сообщений. Максимальное количество баллов: 290

К = К1 + К2 + К3.1 + К3.2 + К4 + К5 + К6 + К7+ К8 + К9 + К10

Показатель К1

Описание: доля подключенных к ПОС органов исполнительной власти (далее – РОИВ) субъекта Российской Федерации в части обработки сообщений.

Формула расчета:

$$K_1 = \frac{Q_{\text{РОИВ}}^{\text{ПОС}}}{Q_{\text{РОИВ}}} * 100\%$$

где $Q_{\text{РОИВ}}^{\text{ПОС}}$ – Количество подключенных к ПОС в части обработки сообщений РОИВ субъекта Российской Федерации на отчетную дату *(данные из системы ПОС)*;

$Q_{\text{РОИВ}}$ – Количество РОИВ субъекта Российской Федерации, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») *(расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю К1:

- 10 баллов – 100 (%);
- - 50 баллов – от 0 до 99 (%).

Показатель К2

Описание: доля подключенных к ПОС органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) в части обработки сообщений.

Формула расчета:

$$K_2 = \frac{Q_{\text{ОМСУ}}^{\text{ПОС}}}{Q_{\text{ОМСУ}}} * 100\%$$

где $Q_{\text{ОМСУ}}^{\text{ПОС}}$ – Количество подключенных к ПОС в части обработки сообщений ОМСУ субъекта Российской Федерации на отчетную дату *(данные из системы ПОС)*;

$Q_{\text{ОМСУ}}$ – Количество ОМСУ субъекта Российской Федерации[2], подключенных к сети «Интернет» *(расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю К2:

- 30 баллов – 100 (%);
- 20 баллов – от 91 до 99 (%);
- 10 баллов – от 80 до 90 (%);
- - 30 баллов – от 0 до 79 (%).

Показатель К3.1

Описание: доля организаций первой очереди внедрения, подключенных к ПОС в части обработки сообщений.

Формула расчета:

$$K_{3.1} = \frac{Q_{\text{орг1}}^{\text{ПОС}}}{Q_{\text{орг1}}} * 100\%$$

где $Q_{\text{орг1}}^{\text{ПОС}}$ – Количество подключенных к ПОС в части обработки сообщений организаций первой очереди внедрения, в соответствии с соглашением в субъекте Российской Федерации, на отчетную дату *(данные из системы ПОС)*;

$Q_{\text{орг1}}$ – Количество организаций первой очереди внедрения, подключенных к сети «Интернет» и подлежащих подключению к ПОС в соответствии с соглашением в субъекте Российской Федерации *(расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю К3.1:

- 30 баллов – от 91 до 100 (%);
- 20 баллов – от 81 до 90 (%);
- 15 баллов – от 71 до 80 (%);
- 10 баллов – от 61 до 70 (%);
- 5 баллов – от 51 до 60 (%);
- 0 баллов – от 0 до 50 (%).

Показатель К3.2

Описание: доля организаций второй очереди внедрения, подключенных к ПОС в части обработки сообщений.

Формула расчета:

---

[2] Учитываются исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, представительные и иные органы местного самоуправления

$$K_{3.2} = \frac{Q_{\text{орг2}}^{\text{ПОС}}}{Q_{\text{орг2}}} * 100\%$$

где $Q_{\text{орг2}}^{\text{ПОС}}$ – Количество подключенных к ПОС в части обработки сообщений организаций второй очереди внедрения, в соответствии с соглашением в субъекте Российской Федерации, на отчетную дату *(данные из системы ПОС)*;

$Q_{\text{орг2}}$– Количество организаций второй очереди внедрения, подключенных к сети «Интернет» и подлежащих подключению к ПОС в соответствии с соглашением в субъекте Российской Федерации *(расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики). При отсутствии данных от субъектов Российской Федерации региону по показателю присваивается значение «-30».*

Градация оценки по показателю К3.2:

- 30 баллов – от 61 до 100 (%);
- 20 баллов – от 41 до 60 (%);
- 15 баллов – от 31 до 40 (%);
- 10 баллов – от 21 до 30 (%);
- 5 баллов – от 11 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 10 (%).

Показатель К4

Описание: доля РОИВ, ОМСУ и организаций первой и второй очереди внедрения ПОС, настроивших автоправила. В случае, если регион работает в РГИС, интегрированной с ПОС методом «api для обработки в РГИС», он получает 10 баллов по данному показателю.

Формула расчета:

$$K_4 = \frac{P_{\text{подв}}^{\text{авт}}}{P_{\text{подв}}} * 100\%$$

где $P_{\text{подв}}^{\text{авт}}$ – Количество ЛКО ведомств, являющихся подведомственной организацией (имеющих родительский ЛКО), для которых настроено хотя бы одно автоправило на отчетную дату *(данные из системы ПОС).*

$P_{\text{подв}}$ – Количество ЛКО ведомств, являющихся подведомственной организацией (имеющих родительский ЛКО), на отчетную дату *(данные из системы ПОС).*

Градация оценки по показателю К4:

- 20 баллов – от 61 до 100 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 11 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 10 (%).

Показатель К5

Описание: доля РОИВ, ОМСУ и организаций первой и второй очереди внедрения, у которых настроена автокоординация. В случае, если регион работает в РГИС, интегрированной с ПОС методом «api для обработки в РГИС», он получает 10 баллов по данному показателю.

Формула расчета:

$$K_5 = \frac{C_{\text{ЛКО}}^{\text{коорд}}}{C_{\text{ЛКО}}} * 100\%$$

где $C_{ЛКО}^{коорд}$Количество ЛКО ведомств РОИВ, ОМСУ, организаций первой и второй очереди внедрения, созданных в ПОС, в которых включена автокоординация на отчетную дату хотя бы по одной категории или подкатегории *(данные из системы ПОС).*
$C_{ЛКО}$– Количество ЛКО ведомств РОИВ, ОМСУ, организаций первой и второй очереди внедрения, созданных в ПОС на отчетную дату *(данные из системы ПОС).*
Градация оценки по показателю К5:

- 20 баллов – от 61 до 100 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 11 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 10 (%).

Показатель К6
Описание: доля шаблонизированных ответов. В случае, если регион работает в РГИС, интегрированной с ПОС методом «api для обработки в РГИС», он получает 10 баллов по данному показателю.
Формула расчета:

$$K_6 = \frac{T_{ПОС}^{шабл}}{T_{ПОС}} * 100\%$$

где $T_{ПОС}^{шабл}$ – Количество ответов с использованием шаблона, которые были даны в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;
$T_{ПОС}$ – Количество ответов, которые были даны в ПОС в отчетном периоде *(данные из системы ПОС).*
Градация оценки по показателю К6:

- 20 баллов – от 61 до 100 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 11 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 10 (%).

Показатель К7
Описание: доля «фаст-треков». Показатель рассчитывается без учета сообщений, поступающих по тематикам федеральных сервисов, для которых настроен признак фаст-трека на федеральном уровне.
Формула расчета:

$$K_7 = \frac{\overline{N}_{ПОС}^{фаст}}{\overline{N}_{ПОС} + \overline{N}_{ПОС}^{фаст}} * 100\%$$

где $\overline{N}_{ПОС}^{фаст}$ – Количество поступивших сообщений по подкатегориям с признаком «фаст-трэк», ответ на которые был дан в регламентный срок, входящий в отчетный период без учета сообщений, поступающих по тематикам федеральных сервисов *(данные из системы ПОС)*;
$\overline{N}_{ПОС}$ – Количество поступивших сообщений по подкатегориям без признака «фаст-трек», ответ на которые был дан в регламентный срок, входящий в отчетный период без учета сообщений, поступающих по тематикам федеральных сервисов *(данные из системы ПОС).*

Градация оценки по показателю К7:

- 20 баллов – от 61 до 100 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);

- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 11 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 10 (%).

Показатель К8

Описание: размещение виджета подачи сообщений в субъекте Российской Федерации. Показатель рассчитывается как отношение количества виджетов, размещенных на сайтах РОИВ, ОМСУ, организаций первой и второй очереди внедрения, подключенных к ПОС, к общему количеству РОИВ, ОМСУ, организаций первой и второй очереди внедрения в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет» и имеющих сайт или веб-страницу. В случаях, когда у ОИВ, ОМСУ, организаций отсутствуют отдельные официальные сайты, но при этом созданы веб-страницы на общем веб-портале/сайте, при расчете данного показателя вместо веб-порталов/сайтов учитываются такие веб-страницы).

Формула расчета:

$$K_8 = \frac{W_{\text{сообщ}}}{Q} * 100\%$$

где $W_{\text{сообщ}}$ – Количество сайтов РОИВ, ОМСУ, организаций первой и второй очереди внедрения, подключенных к ПОС, на которых размещен виджет подачи сообщений на отчетную дату *(автоматизированный сбор данных посредством скрипта)*;

Q – Количество РОИВ, ОМСУ, организаций, осуществляющих публично значимые функции, имеющих сайты или веб-страницы, и подлежащих подключению к ПОС в соответствии с соглашением в субъекте Российской Федерации *(расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю К8:

- 50 баллов – от 81 до 100 (%);
- 40 баллов – от 61 до 80 (%);
- 30 баллов – от 41 до 60 (%);
- 20 баллов – от 21 до 40 (%);
- 10 баллов – от 11 до 20 (%);
- 5 баллов – от 6 до 10 (%);
- 0 баллов – от 0 до 5 (%).

Показатель К9

Описание: доля сообщений, ответ по которым был дан в регламентный срок

Формула расчета:

$$K_9 = \frac{\overline{N}_{\text{ПОС}}^{\text{срок}}}{\overline{N}_{\text{ПОС}}} * 100\%$$

где $\overline{N}_{\text{ПОС}}^{\text{срок}}$ – Количество сообщений, ответ на которые был дан в регламентный срок, входящий в отчетный период *(данные из системы ПОС)*;

$\overline{N}_{\text{ПОС}}$ – Количество сообщений, регламентный срок ответа на которые входит в отчетный период *(данные из системы ПОС).*

Градация оценки по показателю К9:

- 30 баллов – от 81 до 100 (%);
- 20 баллов – от 61 до 80 (%);

- 15 баллов – от 51 до 60 (%);
- 10 баллов – от 41 до 50 (%);
- 0 баллов – от 0 до 40 (%).

Показатель К10

Описание: уровень удовлетворенности граждан ответами, %

Формула расчета:

$$K_{10} = \frac{E_{\text{ПОС}}^{\text{уд}}}{E_{\text{ПОС}}} * 100\%$$

где $E_{\text{ПОС}}^{\text{уд}}$ – Количество оценок «4» и «5», поставленных гражданами по ответам, которые были даны в отчетном периоде *(данные из системы ПОС)*;

$E_{\text{ПОС}}$ – Общее количество оценок, поставленных гражданами по ответам, которые были даны в отчетном периоде *(данные из системы ПОС).*

Градация оценки по показателю К10:

- 30 баллов – от 81 до 100 (%);
- 20 баллов – от 61 до 80 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 0 баллов – от 0 до 20 (%).

Сводный показатель глубины внедрения в части проведения мероприятий общественного голосования. Максимальное количество баллов: 90.

М = М1 + М2.1+М2.2

Показатель М1

Описание: участие граждан в мероприятиях общественного голосования, на 100 тыс. населения.

Формула расчета:

$$\text{М}_1 = \frac{Q_{\text{пос}}^{\text{гр}}}{Q^{\text{гр}}} * 100000$$

где $Q_{\text{пос}}^{\text{гр}}$ – количество граждан, проживающих на территории субъекта Российской Федерации, хотя бы один раз принявших участие в мероприятиях общественного голосования (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода);

$Q^{\text{гр}}$ – общее количество граждан старше 14 лет, проживающих на территории субъекта Российской Федерации (*по данным Росстата*).

Градация оценки по показателю М1:

- 30 баллов – от 4001 и выше (человек);
- 20 баллов – от 3001 до 4000 (человек);
- 10 баллов – от 2001 до 3000 (человек);
- 5 баллов – от 1001 до 2000 (человек);
- 0 баллов – от 0 до 1000 (человек).

Показатель М2.1

Описание: количество опубликованных региональных опросов в субъекте Российской Федерации.

Формула расчета:

$$M_2 = Q_{опр}$$

где $Q_{опр}$ – количество опубликованных региональных опросов в субъекте Российской Федерации (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода). Градация оценки по показателю М2:

- 30 баллов – от 5 и выше (опросов);
- 20 баллов – от 3 до 4 (опросов);
- 10 баллов – от 1 до 2 (опросов);
- 0 баллов – 0 (опросов).

Показатель М 2.2

Описание: доля ОМСУ[3] в субъекте Российской Федерации, опубликовавших хотя бы один опрос.

Формула расчета:

$$M_{2.2} = \frac{Q_{опр}}{Q_{ОМСУкр}} * 100\%$$

Где $Q_{ОПР}$ – количество опубликованных муниципальных опросов в субъекте Российской Федерации (от каждого ОМСУ учитывается не более 1 опроса, опубликованного в ПОС, от начала отчетного периода)

$Q_{ОМСУкр}$– общее количество ОМСУ в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет» (*расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики*).

Градация оценки по показателю М 2.2:

- 30 баллов – от 81 до 100 (%);
- 20 баллов – от 61 до 80 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 6 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 5 (%).

Сводный показатель качества внедрения в части проведения мероприятий общественного голосования. Максимальное количество баллов: 200

Р = Р1 + Р2 + Р3+ Р4 + Р5 + Р6

Показатель Р1

Описание: доля подключенных к ПОС РОИВ субъектов Российской Федерации в части проведения мероприятий общественного голосования, к общему количеству РОИВ в субъекте Российской Федерации.

Формула расчета:

$$P_1 = \frac{Q_{РОИВ}^{ПОСг}}{Q_{РОИВ}} * 100\%$$

[3] Учитываются исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления

где $Q_{\text{РОИВ}}^{\text{ПОСг}}$ – количество РОИВ, подключенных к ПОС в части проведения мероприятий общественного голосования на отчетную дату (*данные из системы ПОС*);

$Q_{\text{РОИВ}}$ – общее количество РОИВ в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет» (*расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю Р1:

- 10 баллов –100 (%);
- - 50 баллов – от 0 до 99 (%).

Показатель Р2

Описание: доля подключенных к ПОС ОМСУ в части проведения мероприятий общественного голосования к общему количеству ОМСУ в субъекте Российской Федерации.

Формула расчета:

$$\text{Р}_2=\frac{Q_{\text{ОМСУ}}^{\text{ПОСг}}}{Q_{\text{ОМСУ}}} * 100\%$$

где $Q_{\text{ОМСУ}}^{\text{ПОСг}}$ – ОМСУ, подключенных к ПОС в части проведения мероприятий общественного голосования на отчетную дату (*данные из системы ПОС*);

$Q_{\text{ОМСУ}}$ – общее количество ОМСУ в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет» (*расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики*).

Градация оценки по показателю Р2:

- 50 баллов – от 91 до 100 (%);
- 45 баллов – от 81 до 90 (%);
- 40 баллов – от 71 до 80 (%);
- 35 баллов – от 61 до 70 (%);
- 30 баллов – от 51 до 60 (%);
- 25 баллов – от 41 до 50 (%);
- 20 баллов – от 31 до 40 (%);
- 15 баллов – от 21 до 30 (%);
- 10 баллов – от 11 до 20 (%);
- 5 баллов – от 6 до 10 (%);
- 1 балл – от 1 до 5 (%).

Показатель Р3

Описание: доля размещенных виджетов общественного голосования на веб-страницах РОИВ, ОМСУ, подключенных к ПОС, к общему количеству РОИВ, ОМСУ в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет», имеющих сайты или веб-страницы.

Формула расчета:

$$\text{Р}_3=\frac{W_{\text{обг}}}{Q_{\text{РОИВ+ОМСУ}}} * 100\%$$

где $W_{\text{обг}}$ – количество виджетов общественного голосования, размещенных на сайтах или веб-страницах РОИВ, ОМСУ, подключенных к ПОС, на отчетную дату (*автоматизированный сбор данных посредством скрипта*). ;

$Q_{\text{РОИВ+ОМСУ}}$ – общее количество РОИВ, ОМСУ в субъекте Российской Федерации, подключенных к сети «Интернет», имеющих сайты или веб-страницы (*расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации/ данным официальной статистики).*

Градация оценки по показателю Р3:

- 50 баллов– от 91 до 100 (%);
- 45 баллов – от 81 до 90 (%);
- 40 баллов – от 71 до 80 (%);
- 35 баллов – от 61 до 70 (%);
- 30 баллов – от 51 до 60 (%);
- 25 баллов – от 41 до 50 (%);
- 20 баллов – от 31 до 40 (%);
- 15 баллов – от 21 до 30 (%);
- 10 баллов – от 11 до 20 (%);
- 5 баллов – от 6 до 10 (%);
- 0 баллов – от 0 до 5 (%).

Показатель Р4

Описание: количество голосований, в которых граждане участвуют в распределении регионального и местного бюджета (данные из системы ПОС).

Формула расчета:

$$P4=Q_{\text{Рег.гол.}}+Q_{\text{Мун.гол.}}$$

где $Q_{\text{Рег.гол.}}$ – количество голосований на региональном уровне (учитываются данные разделов «Голосования по проектам», «Голосования по объектам благоустройства», «Рейтингование проектов»), в которых граждане региона приняли участие (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода);

$Q_{\text{Мун.гол.}}$ – количество голосований на муниципальном уровне (учитываются данные разделов «Голосования по проектам», «Голосования по объектам благоустройства», «Рейтингование проектов»), в которых граждане муниципального образования приняли участие (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода).

Градация оценки по показателю Р4:

- 30 баллов – 5 и более мероприятий;
- 20 баллов – 2-4 мероприятия;
- 10 баллов – 1 мероприятие;
- 0 баллов – 0 мероприятий.

Показатель Р5

Описание: доля реализованных в отчётном периоде проектов, победивших в голосованиях, (учитываются данные разделов «Голосования по проектам», «Голосования по объектам благоустройства», «Рейтингование проектов»), плановый период реализации которых находится в отчётном периоде (данные из системы ПОС).

- Формула расчета:
  - $P5=\frac{Q_{\text{проект}}^{\text{Реал}}}{Q_{\text{проект}}} * 100\%$

Где $Q_{\text{проект}}^{\text{Реал}}$ – количество реализованных в отчётном периоде проектов, победивших в голосованиях, (учитываются данные разделов «Голосования по проектам», «Голосования по объектам благоустройства», «Рейтингование проектов») плановый период реализации которых находится в отчётном периоде (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода);

$Q_{\text{проект}}$ – общее количество проектов, победивших в голосованиях, (учитываются данные разделов «Голосования по проектам», «Голосования по объектам благоустройства», «Рейтингование проектов») плановый период реализации которых находится в отчётном периоде (показатель формируется на основании данных из системы ПОС нарастающим итогом от начала отчетного периода).

Градация оценки по показателю Р5:

- 30 баллов – от 81 до 100 (%);
- 20 баллов – от 61 до 80 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 0 баллов – менее 20 (%).

Показатель Р6

Описание: доля публичных слушаний, проведенных ОМСУ в ПОС, к общему количеству публичных слушаний, организованных в субъекте (расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации и данных из системы ПОС).

- Формула расчета:
  - $P6=\frac{Q_{\text{ПС}}^{\text{ПОС}}}{Q_{\text{ПС}}^{\text{ОБЩ}}} * 100\%$

где $Q_{\text{ПС}}^{\text{ПОС}}$ – общее количество публичных слушаний, проведенных ОМСУ посредством ПОС на отчетную дату (данные из системы ПОС);

$Q_{\text{ПС}}^{\text{ОБЩ}}$ – общее количество публичных слушаний, проведенных в субъекте, на отчетную дату (расчет производится по данным от субъектов Российской Федерации).

Градация оценки по показателю Р6:

- 30 баллов – от 81 до 100 (%);
- 20 баллов – от 61 до 80 (%);
- 15 баллов – от 41 до 60 (%);
- 10 баллов – от 21 до 40 (%);
- 5 баллов – от 6 до 20 (%);
- 0 баллов – от 0 до 5 (%).