

Интеграция ПОС с внешними информационными системами (ВИС) в части подсистем обработки обращений

Термины и сокращения

Перечни используемых определений и сокращений представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Перечень определений

Термин	Определение
Аутентификация пользователя	Процедура проверки подлинности пользователя перед началом сеанса работы с ПОС
Авторизация пользователя	Процедура предоставления аутентифицированному пользователю прав на выполнение в ПОС определенных действий в соответствии с назначенной пользователю ролью
Виджет	Приложение, предназначенное для размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Заявитель	Гражданин или юридическое лицо, направившее обращение (сообщение в ПОС)
Обращение гражданина или юридического лица	Направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в электронной форме предложение, заявление, жалоба гражданина Российской Федерации, поступившие в Систему, а также поступившее в Систему в электронной форме сообщение или сообщение из открытого источника
Факт	Ситуация определенного типа, относящаяся к социально-экономической сфере, описанная в тексте обращения

Таблица 2 – Перечень сокращений

Сокращение	Описание
БД	База данных
ВИС	Внешняя информационная система, которая может быть представлена ИС ФОИВ, региональной ИС или ИС других органов и организаций
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Сокращение	Описание
ИС	Информационная система
ЛКО	Личный кабинет органа или организации
МЭ	Межсетевой экран
НСД	Несанкционированный доступ
ПОС	Функциональность федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в части единого окна цифровой обратной связи (платформы обратной связи)
САВЗ	Система антивирусной защиты
СЗИ	Средство защиты информации
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия — информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти, кредитным организациям (банкам), внебюджетным фондам, и прочим участникам СМЭВ обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям, в электронном виде
ИЭП	Инфраструктура электронного правительства
СОВ	Система обнаружения вторжений
СУБД	Система управления базами данных
ФИАС	Федеральная информационная адресная система
ФОИВ	Федеральный орган исполнительной власти
ФСБ	Федеральная служба безопасности Российской Федерации
API	Программный интерфейс для взаимодействия компонентов программного обеспечения (от англ. <i>Application Program Interface</i>)
HTTP	Основной протокол прикладного уровня, используемый web-серверами в качестве протокола передачи гипертекстовой мультимедийной информации (от англ. <i>HyperText Transfer Protocol</i>)
HTTPS	Защищенный вариант протокола HTTP, обеспечивающий защищенное соединение с web-сервером за счет использования SSL (от англ. <i>HyperText Transfer Protocol Secure</i>).

Сокращение	Описание
REST	Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети на основе спецификаций REST (RFC 6690, https://tools.ietf.org/html/rfc6690)
VPN	Виртуальная частная сеть (Virtual Private Network - VPN); Территориально распределенная корпоративная логическая сеть, создаваемая на базе уже существующих сетей (локальных корпоративных сетевых структур, сетей связи общего пользования, сети Интернет, сетей связи операторов связи), имеющая сходный с основной сетью набор услуг и отличающаяся высоким уровнем защиты данных.

1 Общие сведения

При передаче данных между ВИС в ПОС используются следующие формулировки:

- передача данных (при направлении передачи — из ВИС в ПОС);
- получение данных (при направлении передачи — из ПОС в ВИС).

Интеграция между ПОС и ВИС может осуществляться следующими способами:

- путем передачи из ВИС в ПОС статистических данных по обращениям, не содержащих персональные данные Заявителей (витрины данных, п. 2);
- с помощью REST API (API для обработки в ВИС, п. 3), обеспечивающего:
 - получение в ВИС из ПОС всех данных обращений Заявителей;
 - передачу в ПОС из ВИС статусов обработки обращений. ВИС должна при передаче статусов передавать текущий статус в ВИС и наименование организации, в которой в данный момент находится обращение;
 - передачу в ПОС из ВИС ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами).

API для обработки в ВИС позволяет реализовать схему взаимодействия, при которой обращения поступают в ПОС и далее отправляются на обработку в ВИС. При этом ПОС позволяет отслеживать и отображать в интерфейсе ПОС для Заявителей текущее состояние обработки обращения.

- с помощью REST API (API для обработки в ПОС, п. 4), обеспечивающего:
 - передачу из ВИС в ПОС всех данных обращений Заявителей;
 - получение в ВИС из ПОС статусов обработки обращений;

- получение в ВИС из ПОС ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами).

API для обработки в ПОС позволяет реализовать схему взаимодействия, при которой обращения поступают в ВИС и передаются на обработку в ПОС. При этом ПОС позволяет отправлять в ВИС текущие статусы обработки обращения и ответ на обращение.

- путем взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ (п. 6). При взаимодействии между ПОС и ВИС через СМЭВ реализуются механизмы:
 - с передачей данных по обращениям из ВИС в ПОС с обработкой в ПОС и отправкой в ВИС текущих статусов обращений и ответов на обращения (т.е. функциональность, аналогичная функциональности API для обработки в ПОС);
 - с отправкой данных по обращениям, поступившим в ПОС, в ВИС с обработкой в ВИС и передачей в ПОС текущих статусов обращений и ответов на обращения (т.е. функциональность, аналогичная функциональности API для обработки в ВИС);
- с помощью экспорта файла с данными обращений Заявителей для их обработки в ВИС и приема ПОС результатов обработки с помощью импорта файла:
 - экспорта на внешний носитель файла архива с данными выбранных для передачи в ВИС обращений;
 - импорта из внешнего носителя файла архива с данными выбранных для передачи в ВИС обращений и результатами их обработки в ВИС;
- с помощью REST API для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащих персональные данные Заявителей (п. 8);
- с помощью REST API для получения ВИС из ПОС данных классификатора ПОС (п. 5);
- путем взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ (п. 6.4) для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных по обращениям, обработанным в ПОС (не содержащих персональные данные Заявителей);
- с помощью REST API (API для приема в ПОС данных справочников ВИС, п. 9), обеспечивающего прием из ВИС в ПОС данных справочников ВИС, которые служат источником данных для дополнительных (настраиваемых) полей, отображаемых в ЭФО или в интерфейсе АРМов ПОС.

- Основные требования для всех указанных видов интеграции приведены в таблице 3 .

Таблица 3 — Требования для интеграции ПОС и ВИС в части обработки обращений

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
1.	Витрина данных (п. 2)	Статистические агрегированные данные об обработке обращений	-	Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи	<p>Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации.</p> <p>Использование для передаваемых данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> – справочников категорий и подкатегорий ПОС. <p>Использование справочника категорий ПОС в передаваемом файле не означает необходимости использования этих справочников внутри ВИС.</p> <p>Достаточно только установки соответствия между категориями/подкатегориями ВИС и ПОС при формировании передаваемых данных;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наименований субъектов РФ из ФИАС; 	Реализовано

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
					<ul style="list-style-type: none"> – кодов статусов обращений из ПОС (Приложение А); Использование статусов ПОС в передаваемом файле не означает необходимости использования этих статусов внутри ВИС. Достаточно только установки соответствия между статусами ВИС и ПОС при формировании передаваемых данных; – кодов и наименований ФИАС для передачи информации о населенном пункте из адреса проблемы/обращения 	
2.	API для обработки в ВИС (п. 3)	Текущие статусы обращений. Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы	Актуальный набор данных для получения обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами	Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи	Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации. Возврат ответов на обращения в формате ПОС	Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п.6.2).

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
3.	API обработки в ПОС (п. 4)	Актуальный набор данных в ВИС для выгрузки обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами	Текущие статусы обращений. Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы	Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи	Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации. Авторизация Заявителей по передаваемым обращениям через ЕСИА. Использование для передаваемых данных обращения справочников категорий, подкатегорий и фактов (если они есть) ПОС (если обращения категоризируются) и наименования региона (если они указываются в обращении). Адрес, указанный в обращении, должен быть приведен к виду адреса ФИАС	Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п.6.3).
4.	API для получения ВИС данных Классификатора ПОС	-	Не удаленные категории, подкатегории и факты	Взаимодействие по REST API по протоколу https	Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации	Реализовано

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
			Классификатора ПОС	через защищенный канал связи		
5.	Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС (п. 6.2)	Текущие статусы обращений. Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы	Актуальный список обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами	Через АРІ СМЭВ	ВИС должна выполнить организационные и технические требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1). В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции	Реализовано
6.	Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС (п. 6.3)	Актуальный набор данных в ВИС для выгрузки в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами	Текущие статусы обращений. Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы	Через АРІ СМЭВ	ВИС должна выполнить организационные и технические требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1). В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции	Реализовано

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
7.	Обработка в ВИС в изолированном контуре без доступа в Интернет (п. 7)	Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы	Актуальный набор данных для получения обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами	Через архив с данными в xml формате	Возможность обрабатывать и формировать архивы с данными обращений (ответов на обращение) в xml формате	Реализовано
8.	API для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных (п. 8)	-	Статистические и аналитические данные по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащие персональные данные Заявителей	Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи	Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации	Реализовано
9.	Взаимодействие через СМЭВ для	-	Статистические и аналитические	Через API СМЭВ	ВИС должна выполнить организационные и технические	Реализовано

№	Вид интеграции	Передаваемые в ПОС из ВИС данные	Получаемые в ВИС из ПОС данные	Способ взаимодействия	Требования к ВИС	Статус
	получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных (п. 6.4)		данные по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащие персональные данные Заявителей		требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1). В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции	
10.	API для приема в ПОС данных справочников	Справочник определенной структуры, в формате .xlsx, .ods, .xml, .json	Уведомление о результатах приема данных справочника	Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи	Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации	Реализовано

2 Описание интеграции путем передачи в ПОС из ВИС витрины данных

Из ВИС передаются данные статистики, имеющейся в ВИС (без персональных данных Заявителей и текста обращения) через REST API по протоколу https. Данные должны передаваться в виде файла в формате csv.

Настройки подключения выполняются общесистемным администратором ПОС по запросу ВИС. Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API. Коммуникация выполняется с использованием протокола HTTPS, информация по которому передается в зашифрованном виде.

Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара логин/пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

Актуальный состав справочников ПОС рассылается по запросу со стороны ФОИВ или субъекта Российской Федерации и при изменении данных справочников.

Данные, включаемые в файл, не должны содержать данных об обращениях, полученных из ПОС для обработки или переданных в ПОС на обработку.

Передаваемые в ПОС данные предназначены для формирования сводной статистической отчетности.

2.1 Аутентификация для осуществления взаимодействия с ПОС

Для аутентификации, необходимо выполнить POST запрос на URL <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: fdppca-user

Password: fdppca-password

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant_type: password

В результате выполнения данного запроса, в случае удачной аутентификации, в ответе Системы будет содержаться access_token который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

2.2 Отправка файла данных

Для отправки файла, необходимо выполнить POST запрос на URL <https://pos.gosuslugi.ru/analytic-service/statistic-data> составным запросом с помощью

multipart/form-data с передаваемым файлом в поле file. Файл должен передаваться в формате csv или в виде архива .zip, в котором содержится ровно один csv файл. Параметры запроса приведены в таблице 4.

Таблица 4 — Параметры запроса

№ п/п	Наименование поля	Назначение поля	Комментарий
1	file	Передаваемый файл	

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 5.

Таблица 5 — Возможные коды ответов на POST запрос передачи файла данных

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

Пример запроса:

```
curl -X POST "https://pos.gosuslugi.ru/analytic-service/statistic-data" -H "accept: */*" -H "Content-Type: multipart/form-data" -F "file=@test.csv;type=application/vnd.ms-excel"
```

Пример ответа:

Response body:

Download

```
{
  "error": "unauthorized",
  "error_description": "Full authentication is required to access this resource"
}
```

Response headers:

```
cache-control: no-store
connection: keep-alive
content-type: application/json;charset=UTF-8
date: Tue, 01 Jun 2021 09:42:55 GMT
```

```

pragma: no-cache
server: nginx
transfer-encoding: chunked
www-authenticate: Bearer realm="oauth2-resource", error="unauthorized", error_description="Full authentication is required to access this resource"
x-content-type-options: nosniff
x-frame-options: DENY
x-xss-protection: 1; mode=block

```

2.3 Состав полей передаваемого файла данных

В таблице 6 приведен состав и очередность полей передаваемого файла данных.

Таблица 6 — Требования к составу и очередности полей файла

№ п/п	Наименование поля	Назначение поля	Комментарий
1	id	Идентификатор записи	
2	omsu_id	ФИАС ИД населенного пункта	
3	omsu	Наименование населенного пункта в ФИАС	
4	claim_date	Дата и время создания обращения	
5	work_date	Дата и время поступления обращения в работу	
6	deadline	Дата к которой должно быть обработано обращение	
7	status_date	Дата и время перехода в последний статус	
8	region_id	ИД региона в ПОС	
9	region	Наименование региона в ПОС	
10	department_id	ИД ЛКО	

№ п/п	Наименование поля	Назначение поля	Комментарий
11	department	Наименование ЛКО	
12	direction_id	ИД Категории	
13	direction	Наименование категории	
14	category_id	ИД подкатегории	
15	category	Наименование подкатегории	
16	external_status_code_id	Код статуса обращения	
17	status	Описание статуса обращения	
18	updated_at	Время последнего обновления в ПОС	

Пример содержания файла:

```
"id","omsu_id","omsu","claim_date","work_date","deadline","status_date","region_id","region","department_id","department","direction_id","direction","category_id","category","external_status_code_id","status","updated_at"
"first-id","omsu_id 1","omsu 1","2021-04-05T12:23:30Z","2021-04-05T12:24:30Z","2021-04-05T12:25:30Z","2021-04-05T12:26:30Z","80","region 1","3","department 1","274","direction 1",,"external_status_code_id 1","status 1","2021-04-05T12:27:30Z"
"second-id","omsu_id 2","omsu 2","2021-05-05T12:23:30Z","2021-05-05T12:24:30Z","2021-05-05T12:25:30Z","2021-05-05T12:26:30Z","80","region 2","3","department 2","274","direction 2",,"external_status_code_id 2","status 2","2021-05-05T12:27:30Z"
```

3 Описание API для обработки в ВИС

Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п. 6.2).

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КСЗ с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в разделе 6.1.

Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара ключ+пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

API представляет ВИС возможности:

- подключиться к ПОС и получить обращения для конкретного ЛКО;
- подключиться к ПОС и загрузить в ПОС сведения об изменении статуса обработки обращения (в соответствии со статусной моделью ПОС). ВИС должна при передаче статусов передавать текущий статус в ВИС и наименование организации, в которой в данный момент находится обращение;
 - подключиться к ПОС и загрузить в ПОС результаты рассмотрения обращения. Результатом рассмотрения обращения является ответ на обращение и, возможно, приложенные к ответу файлы. В качестве приложенных к ответу файлов Заявителю может быть направлен электронный образ документа (скан-копия ответа на бланке с «мокрой» подписью уполномоченного лица), электронный документ с присоединенной или отсоединенной электронной подписью и т.п.

3.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: fdppca-user
Password: fdppca-password

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]
password: [Секретный ключ клиента]
scope: any
grant_type: password

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться `access_token`, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке `Authorization` каждого запроса.

3.2 Структура REST запросов

1. Метод *GET/appeal-service/edms*

Метод служит для получения актуального списка обращений из ПОС.

Параметры ответа на запрос приведены в таблице 7.

Таблица 7 — Параметры ответа запрос для метода GET/appeal-service/edms

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
0.	Content			
1.	Address	String	Адрес	
2.	answerAt	string(\$date-time)	Срок подготовки ответа	
3.	Applicant		Данные о Заявителе	
3.1	Email	String	Адрес электронной почты заявителя	
3.2	Name	String	Имя заявителя	
3.3	patronymic	String	Отчество заявителя	
3.4	Phone		Телефонный номер Заявителя	
3.5	postAddress	string	Адрес Заявителя	
3.6	surname	string	Фамилия	
3.7	sendWithRussiaPost	boolean	Признак необходимости отправки ответа по почте	
4.	attachments	[string]	Ссылки на скачивание приложенных Заявителем файлов	
5.	coApplicants		Данные о созаявителях	
5.1	email	string	Адрес электронной почты созаявителя	
5.2	name	string	Имя созаявителя	
5.3	patronymic	string	Отчество созаявителя	
5.4	phone		Телефонный номер созаявителя	
5.5	postAddress	string	Адрес созаявителя	
5.6	surname	string	Фамилия созаявителя	
5.7	sendWithRussiaPost	boolean	Признак необходимости отправки ответа по почте	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
6	coordinates	string	Координаты адреса проблемы	
7.	createdAt	string(\$date-time)	Время создания обращения	
8	customFieldValues		Дополнительные (настраиваемые) поля	
8.1	customFieldId	integer	ID дополнительного (настраиваемого) поля	
8.2	dictionaryID	integer	ID Справочника	Справочник, из которого выбрано значение для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY и типа DICTIONARY_MULTISELECT
8.3	id	integer	ID значения дополнительного (настраиваемого) поля	
8.4	fieldType	string	Тип дополнительного (настраиваемого) поля	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> – TEXT_FIELD – текстовое; – DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; – DICTIONARY_MULTISELECT – выбор из справочника нескольких значений
8.5	name	string	Наименование дополнительного (настраиваемого) поля	Выводится в экранной форме как название поля
8.6	value	string	Значение дополнительного (настраиваемого) поля	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
8.7	dictionaryValues	string	Список id и их значений из справочника, выбранных как значения дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY_MULT ISELECT и DICTIONARY	
8.8	description	string	Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY и DICTIONARY_MULT ISELECT	В настоящее время реализовано только для формы обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов (см. виджет ЕПГУ) для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY_MULT ISELECT «Не устраивает качество питания» и только для значения «Иное»
9.	description	string	Текст обращения	
10.	factId	integer(\$int64)	ID Факта обращения (из Классификатора ПОС)	
11.	factName	string	Наименование Факта	
12.	fastTrack	boolean	Признак обработки обращения в ускоренные сроки (Фаст-Трек)	
13.	id	integer(\$int64)	ID Обращения	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14	locationAddress		Адрес подробно (для каждого обращения возможен произвольный состав данных из приведенных в данном пункте атрибутов, в зависимости от конкретного адреса)	
14.1	area	string	Наименование региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения)	
14.2	areaFiasId	string	ФИАС идентификатор региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения)	
14.3	areaKladrId	string	КЛАДР идентификатор региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения)	
14.4	areaType	string	Тип региона	
14.5	areaTypeFull	string	Регион с полным описанием типа	
14.6	areaWithType	string	Регион с описанием типа	
14.7	beltwayDistance	number(\$double)	Расстояние от кольцевой в километрах	
14.8	beltwayHit	string	Внутри кольцевой?	
14.9	block	string	Наименование корпуса	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14.1 0	blockType	string	Тип корпуса	
14.1 1	blockTypeFull	string	Корпус с полным описанием типа	
14.1 2	capitalMarker	string	Код типа адреса, который передается	
14.1 3	city	string	Наименование города	
14.1 4	cityArea	string	Внутригородской район	
14.1 5	cityDistrict	string	Наименование района города	
14.1 6	cityDistrictFiasId	string	ФИАС идентификатор района города	
14.1 7	cityDistrictKladrId	string	КЛАДР идентификатор района города	
14.1 8	cityDistrictType	string	Тип района города	
14.1 9	cityDistrictTypeFull	string	Район города с полным описанием типа	
14.2 0	cityDistrictWithType	string	Район города с описанием типа	
14.2 1	cityFiasId	string	ФИАС идентификатор города	
14.2 2	cityKladrId	string	КЛАДР идентификатор города	
14.2 3	cityType	string	Тип города	
14.2 4	cityTypeFull	string	Город с полным описанием типа	
14.2 5	cityWithType	string	Город с описанием типа	
14.2 6	country	string	Наименование страны	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14.27	fiasActualityState	string	Актуальное состояние ФИАС	
14.28	fiasCode	string	ФИАС код адреса	
14.29	fiasId	string	ФИАС идентификатор адреса	
14.30	fiasLevel	string	ФИАС уровень адреса	
14.31	geoLat	number(\$double)	Географическая широта	
14.32	geoLon	number(\$double)	Географическая долгота	
14.33	geonameId	string	Идентификатор геолокации	
14.34	historyValues	string	История значений	
14.35	house	string	Наименование дома	
14.36	houseFiasId	string	ФИАС идентификатор дома	
14.37	houseKladrId	string	КЛАДР идентификатор дома	
14.38	houseType	string	Тип дома	
14.39	houseTypeFull	string	Дом с полным описанием типа	
14.40	id	integer(\$int64)	Идентификатор записи	
14.41	kladrId	string	КЛАДР идентификатор адреса	
14.42	okato	string	ОКАТО	
14.43	oktmo	string	ОКТМО	
14.44	postalBox	string	Почтовый ящик	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14.4 5	postalCode	string	Почтовый индекс	
14.4 6	qc	string	Код проверки - требуется ли вручную проверить распознанное значение	
14.4 7	qcComplete	string	Подходит для рассылки?	
14.4 8	qcGeo	string	Код точности координат	
14.4 9	qcHouse	string	Признак наличия дома в ФИАС	
14.5 0	regionFiasId	string	ФИАС идентификатор региона	
14.5 1	regionId	integer(\$int64)	Идентификатор региона	
14.5 2	regionKladrId	string	КЛАДР идентификатор региона	
14.5 3	regionType	string	Тип региона	
14.5 4	regionTypeFull	string	Регион с полным описанием типа	
14.5 5	regionWithType	string	Регион с описанием типа	
14.5 6	settlement	string	Наименование поселения	
14.5 7	settlementFiasId	string	ФИАС идентификатор поселения	
14.5 8	settlementKladrId	string	КЛАДР идентификатор поселения	
14.5 9	settlementType	string	Тип поселения	
14.6 0	settlementTypeFull	string	Поселение с полным описанием типа	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14.6 1	settlementWithType	string	Поселение с описанием типа	
14.6 2	source	string	Источник	
14.6 3	street	string	Наименование улицы	
14.6 4	streetFiasId	string	ФИАС идентификатор улицы	
14.6 5	streetKladrId	string	КЛАДР идентификатор улицы	
14.6 6	streetType	string	Тип улицы	
14.6 7	streetTypeFull	string	Улица с полным описанием типа	
14.6 8	streetWithType	string	Улица с описанием типа	
14.6 9	timezone	string	Данные часового пояса	UTC+03:00
14.7 0	unparsedParts	string	Неразобранные части адреса	
14.7 1	streetKladrId	string	КЛАДР идентификатор улицы	
14.7 2	streetType	string	Тип улицы	
14.7 3	streetTypeFull	string	Улица с полным описанием типа	
14.7 4	streetWithType	string	Улица с описанием типа	
14.7 5	taxOffice	string	Налоговая служба	
14.7 6	taxOfficeLegal	string	Налоговая инспекция	
14.7 7	timezone	string	Данные часового пояса	UTC+03:00
14.7 8	unparsedParts	string	Неразобранные части	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
15.	opaId	integer(\$int64)	ID Организации (ЛКО)	
16.	opaNamе	string	Название Организации (ЛКО)	
17.	regNumber	string	Регистрационный номер обращения	
18.	regNumberSetAt	string(\$date)	Дата присвоения регистрационного номера обращения	
19.	regionId	string	ID региона	
20.	regionName	string	Наименование региона	
21.	shared	boolean	Признак коллективного обращения	
22.	subjectId	integer(\$int64)	ID категории	
23.	subjectName	string	Название категории	
24.	subsubjectId	integer(\$int64)	ID подкатегории	
25.	subsubjectName	string	Наименование подкатегории	
26.	empty	boolean	Признак пустой страницы выдачи данных	Характеристики постраничной выдачи информации на экране в АРМ
27.	first	boolean	Признак первой страницы выдачи данных	
28.	last	boolean	Признак последней страницы выдачи данных	
29.	pageable		Постраничная выдача данных	
29.1	page	integer(\$int32)	Номер страницы	
29.2	size	integer(\$int32)	Размер (количество отображаемых записей)	
29.3	sort	String	Порядок сортировки в виде тестовой строки	
30.	size	integer(\$int32)	Размер в виде текстовой строки	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
31.	Sort		Характеристики (признаки) сортировки, если сортировка задается отдельным объектом	Характеристика постраничной выдачи информации на экране в АРМ
31.1	empty	Boolean	Нет данных	
31.2	sorted	Boolean	Данные отсортированы	
31.3	unsorted	Boolean	Данные не отсортированы	
32.	totalElements	integer(\$int64)	Общее количество элементов	Характеристики постраничной выдачи информации на экране в АРМ
33.	totalPages	integer(\$int32)	Общее количество страниц	

Пример ответа на запрос:

```
{
  "content": [
    {
      "address": "string",
      "answerAt": "2021-01-12T10:44:50.001Z",
      "applicant": {
        "email": "string",
        "name": "string",
        "patronymic": "string",
        "phone": "string",
        "postAddress": "string",
        "sendWithRussiaPost": true,
        "surname": "string"
      },
      "attachments": [
        "string"
      ],
      "coApplicants": [
        {
          "email": "string",
```

```
"name": "string",
"patronymic": "string",
"phone": "string",
"postAddress": "string",
"sendWithRussiaPost": true,
"surname": "string"
}
],
"coordinates": "string",
"createdAt": "2021-01-12T10:44:50.001Z",
"customFieldValues": [
{
"customFieldId": 0,
"description": "string",
"dictionaryId": 0,
"dictionaryValues": [
{
"id": 0,
"name": "string"
}
],
"fieldType": "TEXT_FIELD",
"id": 0,
"name": "string",
"value": {
"array": true,
"bigDecimal": true,
"bigInteger": true,
"binary": true,
"boolean": true,
"containerNode": true,
"double": true,
"float": true,
"floatingPointNumber": true,
"int": true,
```

```
"integralNumber": true,
"long": true,
"missingNode": true,
"nodeType": "ARRAY",
>null": true,
"number": true,
"object": true,
"pojo": true,
"short": true,
"textual": true,
"valueNode": true
}
}
],
"description": "string",
"factId": 0,
"factName": "string",
"fastTrack": true,
"id": 0,
"locationAddress": {
"area": "string",
"areaFiasId": "string",
"areaKladrId": "string",
"areaType": "string",
"areaTypeFull": "string",
"areaWithType": "string",
"beltwayDistance": 0,
"beltwayHit": "string",
"block": "string",
"blockType": "string",
"blockTypeFull": "string",
"capitalMarker": "string",
"city": "string",
"cityArea": "string",
"cityDistrict": "string",
```

```
"cityDistrictFiasId": "string",
"cityDistrictKladrId": "string",
"cityDistrictType": "string",
"cityDistrictTypeFull": "string",
"cityDistrictWithType": "string",
"cityFiasId": "string",
"cityKladrId": "string",
"cityType": "string",
"cityTypeFull": "string",
"cityWithType": "string",
"country": "string",
"fiasActualityState": "string",
"fiasCode": "string",
"fiasId": "string",
"fiasLevel": "string",
"flat": "string",
"flatArea": 0,
"flatPrice": 0,
"flatType": "string",
"flatTypeFull": "string",
"geoLat": 0,
"geoLon": 0,
"geonameId": "string",
"historyValues": [
"string"
],
"house": "string",
"houseFiasId": "string",
"houseKladrId": "string",
"houseType": "string",
"houseTypeFull": "string",
"id": 0,
"kladrId": "string",
"okato": "string",
"oktmo": "string",
```

```
"postalBox": "string",
"postalCode": "string",
"qc": "string",
"qcComplete": "string",
"qcGeo": "string",
"qcHouse": "string",
"regionFiasId": "string",
"regionId": 0,
"regionKladrId": "string",
"regionType": "string",
"regionTypeFull": "string",
"regionWithType": "string",
"settlement": "string",
"settlementFiasId": "string",
"settlementKladrId": "string",
"settlementType": "string",
"settlementTypeFull": "string",
"settlementWithType": "string",
"source": "string",
"squareMeterPrice": 0,
"street": "string",
"streetFiasId": "string",
"streetKladrId": "string",
"streetType": "string",
"streetTypeFull": "string",
"streetWithType": "string",
"taxOffice": "string",
"taxOfficeLegal": "string",
"timezone": "UTC+05:00"
"unparsedParts": "string"
},
"opaId": 0,
"opaName": "string",
"regNumber": "string",
"regNumberSetAt": "string",
```

```

    "regionId": "string",
    "regionName": "string",
    "shared": true,
    "subjectId": 0,
    "subjectName": "string",
    "subsubjectId": 0,
    "subsubjectName": "string"
  }
],
"empty": true,
"first": true,
"last": true,
"number": 0,
"numberOfElements": 0,
"pageable": {
  "page": 0,
  "size": 0,
  "sort": "string"
},
"size": 0,
"sort": {
  "empty": true,
  "sorted": true,
  "unsorted": true
},
"totalElements": 0,
"totalPages": 0
}

```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 8.

Таблица 8 — Возможные коды ответов на запрос GET/edms

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
401	Unauthorized	

403	Forbidden	
404	Not Found	

2. Метод *POST /appeal-service/edms/{id}*

Метод служит для передачи в ПОС данных по конкретному обращению с идентификатором id.

Структура запроса для метода приведена в таблице 9.

Таблица 9 — Структура запроса для метода *POST /appeal-service/edms/{id}*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
0.	Content			
1.	answer	boolean	Признак ответа	
2.	answerText	string	Текст ответа	
3.	appealAnswerType	string	Тип ответа	Enum SOLVED - Решено, POSTPONED - Отложено, NOT_SOLVED - Не решено, FORWARDED - Перенаправлено REJECTED - Отклонено
4.	appealIssueType	string	Тип проблемы	Enum NOT_AN_ISSUE - не соответствует действительности , INVALID_INPUT - ошибочные данные, TAKEN_INTO_A CCOUNT - принято к сведению,

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
				RESOLVED - проблема устранена;
5.	attachmentIds	string(\$uuid)	ID приложенных исполнителей файлов	
6.	comment	string	Комментарий	
7.	executorInfo		Данные об Исполнителе	
7.1	email	string	Адрес электронной почты Исполнителя	
7.2	name	string	Имя Исполнителя	
7.3	patronymic	string	Отчество Исполнителя	
7.4	phone	string	Телефонный номер Исполнителя	
7.5	surname	string	Фамилия Исполнителя	
8.	id	(\$int64)	ID Обращения	
9.	managerInfo	string	Данные о Руководителе	
9.1	email	string	Адрес электронной почты Руководителя	
9.2	name	string	Имя Руководителя	
9.3	patronymic	string	Отчество Руководителя	
9.4	phone	string	Телефонный номер Руководителя	
9.5	surname	string	Фамилия Руководителя	
10.	notifyApplicant	boolean	Признак передачи статуса Заявителю (уведомление)	
11.	opaId	integer(\$int64)	ID Организации	
12.	opaName	string	Наименование Организации	
13.	outgoingNumber	string	Исходящий номер	
14.	outgoingNumberSet At	string(\$date)	Дата присвоения исходящего номера	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
15.	postponedDate	string(\$date-time)	Дата отложенного обращения	
16.	reassignmentInfo	string	Информация о переназначении	
17.	regNumber	string	Регистрационный номер обращения	
18.	regNumberSetAt	string(\$date)	Дата присвоения регистрационного номера обращения	
19.	status	string	Наименование статуса	
20.	statusText	string	Текст статуса(уведомления)	

Пример запроса:

```
{
  "answer": true,
  "answerText": "string",
  "appealAnswerType": "SOLVED",
  "appealIssueType": "NOT_AN_ISSUE",
  "attachmentIds": [
    "string"
  ],
  "comment": "string",
  "executorInfo": {
    "email": "string",
    "name": "string",
    "patronymic": "string",
    "phone": "string",
    "surname": "string"
  },
  "id": 0,
  "managerInfo": {
    "email": "string",
    "name": "string",
    "patronymic": "string",
    "phone": "string",
    "surname": "string"
  },
  "notifyApplicant": true,
  "opaId": 0,
  "opaName": "string",
  "outgoingNumber": "string",
  "outgoingNumberSetAt": "string",
  "postponedDate": "2021-02-15T13:26:04.203Z",
}
```

```

"reassignmentInfo": "string",
"regNumber": "string",
"regNumberSetAt": "string",
"status": "string",
"statusText": "string"
}

```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 10.

Таблица 10 — Возможные коды ответов на запрос *POST /appeal-service/edms/{id}*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

3. Метод *POST /file-storage-service/filestorage*

Метод служит для загрузки файлов в ПОС. Id загружаемых файлов для обращения передаются в методе передачи данных по обращению *POST /appeal-service/edms/{id}* (см. выше) в поле `attachmentIds`. Ответ не будет направлен ПОС Заявителю, если в параметре `attachmentIds` метода *POST /appeal-service/edms/{id}* указаны Id прилагаемых файлов до тех пор, пока сами эти файлы не будут переданы на сторону ПОС с помощью данного метода.

Структура запроса:

-H "Content-Type: multipart/form-data" -F "[file=@filename.ext](#)"

Структура ответа на запрос приведена в таблице 11.

Таблица 11 — Структура ответа на запрос *POST /file-storage-service/filestorage*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.	id	string(\$uuid)	ID файла	
2.	name	string	Наименование файла	Не может быть пустым
3	size	integer(\$int64)	Размер файла	
4.	contentType	string	Mime-type файла	

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 12 .

Таблица 12 — Возможные коды ответов на запрос *POST /file-storage-service/filestorage*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	

201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

4. Метод *POST /appeal-service/edms/{id}/mark-accepted*

Метод служит для передачи в ПОС подтверждения поступления конкретного обращения (по id обращения). После получения ВИС обращения она должна отправить в ПОС данный запрос, иначе обращение будет в ПОС находиться в списке обращений для передачи в ВИС.

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 13.

Таблица 13 — Возможные коды ответов на запрос *POST /appeal-service/edms/{id}/mark-accepted*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

4 Описание API для обработки в ПОС

Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п. 6.3).

API для обработки в ПОС, обеспечивает:

- передачу из ВИС в ПОС всех данных единичных обращений Заявителей;
- передачу из ВИС в ПОС приложенных к обращению Заявителем файлов;
- получение в ВИС из ПОС статусов обработки обращений и получение в ВИС из ПОС ответа по результатам обработки обращений.

4.1 Методы защиты данных при взаимодействии ПОС и ВИС

В целях защиты от несанкционированного доступа к информации, ПОС реализует следующие меры защиты:

- все взаимодействие ПОС с ВИС выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством

СКЗИ КСЗ с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в разделе 6.1.

- для каждой ВИС со стороны ПОС предоставляется своя уникальная пара логин/пароль, которая должна использоваться ВИС для аутентификации в ПОС. Аутентификация реализуется с использованием стандартного протокола OAuth2.

4.2 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: fdppca-user
Password: fdppca-password

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]
password: [Секретный ключ клиента]
scope: any
grant_type: password

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

4.3 Структура REST запросов

1. Метод POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

Метод служит для создания в ПОС обращения по переданной из ВИС информации.

Структура запроса приведена в таблице 14.

Таблица 14 — Структура запроса для метода POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.	applicant		Данные о Заявителе	
1.1	birthDate	string(\$date)	Дата рождения заявителя	
1.2	email	string	Адрес электронной почты заявителя	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.3	epguId	integer(\$int64)	ОИД заявителя в ЕСИА	
1.4	name	string	Имя заявителя	
1.5	patronymic	string	Отчество заявителя	
1.6	phone		Телефонный номер Заявителя	
1.7	postAddress	string	Адрес заявителя	
1.8	postAddressFlat	string	Номер квартиры заявителя	
1.9	surname	string	Фамилия заявителя	
2.	attachmentIds	[string]	Идентификаторы приложенных к обращению Заявителем файлов для загрузки в ПОС	
3.	createdAt	string(\$date-time)	Дата и время создания обращения	
4.	description	string	Текст обращения	
5.	factId	integer(\$int64)	ID Факта обращения (из Классификатора ПОС)	
6.	location	string	Адрес проблемы	
7.	regionId	integer(\$int64)	ID региона	
8.	subjectId	integer(\$int64)	ID категории (из Классификатора ПОС)	
9.	subsubjectId	integer(\$int64)	ID подкатегории (из Классификатора ПОС)	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
10.	organizationInfo		Информация об организации обращения. Для МП «Дом» состав полей шире	
10.1	ogrn	string	ОГРН организации	
10.2	opald	integer(\$int64)	ИД организации	
11.	id	string	ИД Обращения в ВИС	
12.	customFieldValues		Настраиваемые поля	
12.1	customFieldId	integer	ID настраиваемого поля	
12.2	value	string	Значение настраиваемого поля	
12.3	dictionaryValueIds	string	Список id и значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY_MULTISELECT и DICTIONARY	
12.4	description	string	Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY_MULTISELECT	Сейчас реализовано только для горячего питания (в виджете ЕПГУ). А именно: для настраиваемого поля типа DICTIONARY_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» только для значения «Иное»

Пример запроса:

```
{
  "applicant": {
    "birthDate": "string",
    "email": "string",
    "epguId": 0,
    "name": "string",
    "patronymic": "string",
    "phone": "string",
    "postAddress": "string",
    "postAddressFlat": "string",
    "surname": "string"
  },
  "attachmentIds": [
    "string"
  ],
  "createdAt": "2020-11-02T14:26:23.270Z",
  "description": "string",
  "factId": 0,
  "location": "string",
  "regionId": 0,
  "subjectId": 0,
  "subsubjectId": 0,
  "organizationInfo": {
    "address": "string",
    "email": "string",
    "inn": "string",
    "kpp": "string",
    "name": "string",
    "ogrn": "string",
    "oktmo": "string",
    "opaId": 0,
    "phone": "string",
    "position": "string",
    "regions": [
      0
    ]
  }
}
```

```
],
  "subjects": [
    0
  ]
},
"id": "string",
"customFieldValues":[
  {"customFieldId":0,"dictionaryValueIds":[0],"value":""},
  {"customFieldId":0,"value":"string"}
]
}
```

Пример ответа на запрос:

```
{
  "applicant": {
    "birthDate": "string",
    "email": "string",
    "epguId": 0,
    "name": "string",
    "patronymic": "string",
    "phone": "string",
    "postAddress": "string",
    "postAddressFlat": "string",
    "surname": "string"
  },
  "attachmentIds": [
    "string"
  ],
  "createdAt": "2020-11-02T14:29:57.445Z",
  "description": "string",
  "factId": 0,
  "history": [
    {
      "answer": {
```

```
"answerType": "SOLVED",
"answererFio": "string",
"answererPosition": "string",
"attachments": [
  "string"
],
"comment": "string",
"feedbackUrl": "string",
"postponedDate": "2020-11-02T14:29:57.445Z",
"rejectReason": {
  "id": 0,
  "name": "string"
},
"createdAt": "2020-11-02T14:29:57.445Z",
"status": "MODERATION_NEW",
"statusText": "string"
}
],
"id": "string",
"location": "string",
"opaId": 0,
"organizationInfo": {
"address": "string",
"email": "string",
"inn": "string",
"kpp": "string",
"name": "string",
"ogrn": "string",
"oktmo": "string",
"opaId": 0,
"phone": "string",
"position": "string",
"regions": [
  0
```

```

],
"subjects": [
  0
]
},
"posId": 0,
"status": "MODERATION_NEW",
"statusText": "string",
"subjectId": 0,
"subsubjectId": 0,
"customFieldValues": [
  {
    "customFieldId": 0,
    "description": "string",
    "dictionaryValues": [
      {
        "id": 0
      }
    ],
    "value": string
  }
]
}

```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 15.

Таблица 15 — Возможные коды ответов на запрос *POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

2. Метод *POST /inbox-service/filestorage*

Метод служит для загрузки файлов, приложенных к обращению, в ПОС. Id файлов передаются в методе получения данных по обращению *POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals* (поле attachmentIds таблицы 14).

Структура запроса:

-H "Content-Type: multipart/form-data" -F "[file=@filename.ext](#)"

Структура ответа приведена в таблице 16.

Таблица 16 — Структура ответа для метода *POST /inbox-service/filestorage*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1	id	string(\$uuid)	ID файла	
2	name	string	Наименование файла	Не может быть пустым
3	size	integer(\$int64)	Размер файла	
4	contentType	string	Mime-type файла	

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 17.

Таблица 17 — Возможные коды ответов на запрос *POST /inbox-service/filestorage*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

3. Метод *GET /appeal-service/external-appeal-system/appeals/{id}*

Метод служит для получения ВИС статуса обработки обращения (и ответа на обращение, если он есть), определяемого своим Id, из ПОС. Id обращения указывается при вызове метода.

Структура ответа приведена в таблице 18 .

Таблица 18 — Структура ответа для метода *GET /appeal-service/external-appeal-system/appeals/{id}*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.	applicant		Данные о Заявителе	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.1	birthDate	string(\$date)	Дата рождения заявителя	
1.2	email	string	Адрес электронной почты заявителя	
1.3	epgId	integer(\$int64)	Oid заявителя в ЕСИА	
1.4	name	string	Имя заявителя	
1.5	patronymic	string	Отчество заявителя	
1.6	phone		Телефонный номер Заявителя	
1.7	postAddress	string	Адрес заявителя	
1.8	postAddressFlat	string	Номер квартиры заявителя	
1.9	surname	string	Фамилия заявителя	
2.	attachmentIds	[string]	Идентификаторы приложенных Заявителем файлов в ПОС	
3.	createdAt	string(\$datetime)	Дата и время создания обращения	
4.	description	string	Текст обращения	
5.	factId	integer(\$int64)	ID текущего факта обращения (из Классификатора ПОС)	
6.	location	string	Адрес проблемы	
7.	posId	integer(\$int64)	ID обращения в ПОС	
8.	subjectId	integer(\$int64)	ID текущей категории (из Классификатора ПОС)	
9.	subsubjectId	integer(\$int64)	ID текущей подкатегории (из Классификатора ПОС)	
10.	organizationInfo		Информация об организации, обрабатывающей обращение	
10.1	address	string	Адрес организации	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
10.2	email	string	Email организации	
10.3	inn	string	ИНН организации	
10.4	kpp	string	КПП организации	
10.5	name	string	Наименование организации	
10.6	ogrn	string	ОГРН организации	
10.7	oktmo	string	ОКТМО организации	
10.8	opaId	integer(\$int64)	ИД организации	
10.9	regions	[integer(\$int64)]	Список ID регионов доступных организации	
10.10	subjects	[integer(\$int64)]	Список ID категорий (из Классификатора ПОС), доступных организации	
11.	id	string	ИД Обращения в ВИС	
12	status		Текущий статус обращения в ПОС	<p>Одно из значений Enum:</p> <ul style="list-style-type: none"> – MODERATION_NEW - На модерации; – SEND_RESPONSE - Отправлен ответ; – MODERATION_DECLINE - Отклонено модератором; – TAKE_TO_WORK - Взято в работу; – SET_EXECUTOR - Назначен исполнитель; – FORWARD_TO_PARENT – Перенаправлено; – FORWARD_TO_SUPERORDINATE – Перенаправлено; – MODERATION_ACCEPT - Прошло модерацию;

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
				<ul style="list-style-type: none"> – FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE – Перенаправлено; – POSTPONE - Срок обработки перенесен
13	statusText	string	Текстовое описание текущего статуса обращения в ПОС	
14.	history		Список записей об истории обработки обращений в ПОС	
14.1	createdAt	string(\$date-time)	Дата и время перехода статуса обращения	
14.2	status	string	Полученный статус обращения в ПОС	<p>Одно из значений Enum:</p> <ul style="list-style-type: none"> – MODERATION_NEW - На модерации; – SEND_RESPONSE - Отправлен ответ; – MODERATION_DECLINE - Отклонено модератором; – TAKE_TO_WORK - Взято в работу; – SET_EXECUTOR - Назначен исполнитель; – FORWARD_TO_PARENT – Перенаправлено; – FORWARD_TO_SUBORDINATE – Перенаправлено; – MODERATION_ACCEPT - Прошло модерацию; – FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE – Перенаправлено; – POSTPONE - Срок обработки перенесен
14.3	statusText	string	Текстовое описание полученного статуса обращения в ПОС	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
14.4	answer		Ответ на обращение	Если есть
14.4. 1	answerType	string	Тип ответа	Одно из значений Enum: – SOLVED – Решено; – POSTPONED – Отложено; – NOT_SOLVED - Не решено; – REJECTED - Отклонено
14.4. 2	answererFio	string	ФИО лица, от имени которого дается ответ	
14.4. 3	answererPosition	string	Должность лица, от имени которого дается ответ	
14.4. 4	attachments	[string]	Список ссылок на скачивание файлов, приложенных к ответу	
14.4. 5	comment	string	Текст ответа	
14.4. 6	feedbackUrl	string	Ссылка форму обратной связи по ответу	
14.4. 7	postponedDate	string(\$datetime)	Дата отложенного ответа	Для типа ответа POSTPONED
14.4. 8	rejectReason		Причина отклонения	Для типа ответа REJECTED
14.4. 8.1	id	integer(\$int64)	ID причины	
14.4. 8.2	name	string	Наименование причины	
15.	answerAt	string(\$datetime)	Дата и время, до которого нужно обработать обращение	
16.	customFieldValues		Настраиваемые поля	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
16.1	customFieldId	integer	ID настраиваемого поля	
16.2	dictionaryID	integer	ID Справочника	Справочник, из которого выбрано значение для настраиваемого поля типа <code>DICTIONARY</code> или типа <code>DICTIONARY_MULTISELECT</code>
16.3	id	integer	ID значения настраиваемого поля	
16.4	fieldType	string	Тип настраиваемого поля	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> – <code>TEXT_FIELD</code> – текстовое; – <code>DICTIONARY</code> – выбор из справочника одного значения; – <code>DICTIONARY_MULTISELECT</code> – выбор из справочника одного или нескольких значений
16.5	name	string	Наименование настраиваемого поля	Выводится в форме пользователю или Заявителю как название поля
16.6	value	string	Значение настраиваемого поля	
16.7	dictionaryValues	string	Список id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа <code>DICTIONARY_MULTISELECT</code> и <code>DICTIONARY</code>	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
16.8	description	string	Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY_MULTISELECT	Реализовано только оценки для горячего питания на ЕПГУ. А именно: для настраиваемого поля типа DICTIONARY_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» только для значения «Иное»

Пример ответа на запрос:

```
"applicant": {
  "birthDate": "string",
  "email": "string",
  "epguId": 0,
  "name": "string",
  "patronymic": "string",
  "phone": "string",
  "postAddress": "string",
  "postAddressFlat": "string",
  "surname": "string"
},
"attachmentIds": [
  "string"
],
"createdAt": "2020-11-02T14:56:05.328Z",
"description": "string",
"factId": 0,
"history": [
  {
    "answer": {
      "answerType": "SOLVED",
      "answererFio": "string",
```

```
"answererPosition": "string",
"attachments": [
  "string"
],
"comment": "string",
"feedbackUrl": "string",
"postponedDate": "2020-11-02T14:56:05.328Z",
"rejectReason": {
  "id": 0,
  "name": "string"
}
},
"createdAt": "2020-11-02T14:56:05.328Z",
"status": "MODERATION_SAVE_REG_NUMBER",
"statusText": "string"
}
],
"id": "string",
"location": "string",
"opaId": 0,
"organizationInfo": {
"address": "string",
"email": "string",
"inn": "string",
"kpp": "string",
"name": "string",
"ogrn": "string",
"oktmo": "string",
"opaId": 0,
"phone": "string",
"position": "string",
"regions": [
  0
],
"subjects": [
```

```

    0
  ]
},
"posId": 0,
"status": "MODERATION_SAVE_REG_NUMBER",
"statusText": "string",
"subjectId": 0,
"subsubjectId": 0,
"answerAt": "2020-11-02T14:56:05.328Z",
"customFieldValues": [
  {
    "customFieldId": 0,
    "description": "string",
    "dictionaryId": 0,
    "dictionaryValues": [
      {
        "id": 0,
        "name": "string"
      }
    ],
    "fieldType": "TEXT_FIELD/DICTIONARY/DICTIONARY_MULTISELECT",
    "id": 0,
    "modifiableByUser": true/false,
    "name": "string",
    "subjectIds": [
      0
    ],
    "subsubjectIds": [
      0
    ],
    "value": valueNode
  }
]
}

```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 19.

Таблица 19 — Возможные коды ответов на запрос `POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals`

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

5 Описание API для получения ВИС данных Классификатора ПОС

API для получения ВИС данных Классификатора ПОС обеспечивает:

- получение ВИС неудаленных категорий Классификатора ПОС;
- получение ВИС неудаленных подкатегорий Классификатора ПОС;
- получение ВИС неудаленных фактов Классификатора ПОС.

5.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: fdppca-user
 Password: fdppca-password

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]
 password: [Секретный ключ клиента]
 scope: any
 grant_type: password

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться `access_token`, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке `Authorization` каждого запроса.

5.2 Структура REST запросов

5.2.1 Метод получение ВИС неудаленных категорий Классификатора ПОС GET /subjects/not-deleted-with-updated-at

Метод *GET /subjects/not-deleted-with-updated-at* служит для получения неудаленных категорий из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле `updated_at`). Структура запроса приведена в таблице 20.

Таблица 20 — Структура ответа для метода *GET /subjects/not-deleted-with-updated-at*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1	<code>appealPendingProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время на которое может быть отложено обращение с данной категорией	
2	<code>appealProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время выделенное для обработки обращений с данной категорией	
3	<code>Id</code>	<code>integer(\$int64)</code>	Идентификатор категории	
4	<code>Name</code>	<code>string</code>	Наименование категории	
5	<code>subjectPerRegionList</code>	Список связей категорий с регионами		
5.1	<code>appealPendingProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время на которое может быть отложено обращение с данной категорией в регионе	
5.2	<code>appealProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время выделенное для обработки обращений с данной категорией в регионе	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
5.3	fastTrack	boolean	Признак ускоренной обработки данной категории в данном регионе	
5.4	id	integer(\$int64)	Идентификатор записи привязки к региону	
5.5	region	Информация о регионе		
5.5.1	id	integer(\$int64)	Идентификатор региона	
5.5.2	name	string	Наименование региона	
6	updatedAt	string(\$date-time)	Дата последнего обновления	

Пример ответа на запрос:

```
[
  {
    "appealPendingProcessingTime": 0,
    "appealProcessingTime": 0,
    "id": 0,
    "name": "string",
    "subjectPerRegionList": [
      {
        "appealPendingProcessingTime": 0,
        "appealProcessingTime": 0,
        "fastTrack": true,
        "id": 0,
        "region": {
          "id": 0,
          "name": "string"
        }
      }
    ],
    "updatedAt": "2021-12-07T21:34:21.960Z"
  }
]
```

```
}
]
```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 21.

Таблица 21 — Возможные коды ответов на запрос *GET /subjects/not-deleted-with-updated-at*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

5.2.2 Метод получения ВИС неудаленных подкатегорий из классификатора ПОС *GET /subsubjects/not-deleted-with-updated-at*

Метод *GET /subsubjects/not-deleted-with-updated-at* служит для получения неудаленных подкатегорий из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле `updated_at`). Структура запроса приведена в таблице 22.

Таблица 22 — Структура ответа для метода *GET /subsubjects/not-deleted-with-updated-at*

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1	<code>appealPendingProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время на которое может быть отложено обращение с данной подкатегорией	
2	<code>appealProcessingTime</code>	<code>integer(\$int32)</code>	Время выделенное для обработки обращений с данной подкатегорией	
3	<code>id</code>	<code>integer(\$int64)</code>	Идентификатор подкатегории	
4	<code>name</code>	<code>string</code>	Наименование подкатегории	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
5	subjectId	integer(\$int64)	Идентификатор категории	
6	subsubjectPerRegionList	Список связей подкатегорий с регионами		
6.1	appealPendingProcessingTime	integer(\$int32)	Время на которое может быть отложено общение с данной подкатегорией в регионе	
6.2	appealProcessingTime	integer(\$int32)	Время выделенное для обработки обращений с данной подкатегорией в регионе	
6.3	fastTrack	boolean	Признак ускоренной обработки данной подкатегории в данном регионе	
6.4	id	integer(\$int64)	Идентификатор записи привязки к региону	
6.5	region	Информация о регионе		
6.5.1	id	integer(\$int64)	Идентификатор региона	
6.5.2	name	string	Наименование региона	
7	updatedAt	string(\$date-time)	Дата последнего обновления	

Пример ответа на запрос:

```
[
  {
    "appealPendingProcessingTime": 0,
    "appealProcessingTime": 0,
```

```

    "id": 0,
    "name": "string",
    "subjectId": 0,
    "subsubjectPerRegionList": [
      {
        "appealPendingProcessingTime": 0,
        "appealProcessingTime": 0,
        "fastTrack": true,
        "id": 0,
        "region": {
          "id": 0,
          "name": "string"
        }
      }
    ],
    "updatedAt": "2021-12-07T21:43:50.523Z"
  }
]

```

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 23.

Таблица 23 — Возможные коды ответов на запрос *GET /subsubjects/not-deleted-with-updated-at*

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

5.2.3 Метод получения ВИС неудаленных фактов из классификатора ПОС *GET /facts/not-deleted-with-updated-at*

Метод *GET /facts/not-deleted-with-updated-at* служит для получения ВИС неудаленных фактов из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле `updated_at`). Структура запроса приведена в таблице 24.

Таблица 24 — Структура ответа для метода GET /facts/not-deleted-with-updated-at

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1	appealPendingProcessingTime	integer(\$int32)	Время на которое может быть отложено обращение с данным фактом	
2	appealProcessingTime	integer(\$int32)	Время выделенное для обработки обращений с данным фактом	
3	factPerRegionList	Список связей фактов с регионами		
3.1	appealPendingProcessingTime	integer(\$int32)	Время на которое может быть отложено обращение с данным фактом в регионе	
3.2	appealProcessingTime	integer(\$int32)	Время выделенное для обработки обращений с данным фактом в регионе	
3.3	fastTrack	boolean	Признак ускоренной обработки данного факта в данном регионе	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
3.4	id	integer(\$int64)	Идентификатор записи привязки к региону	
3.5	region	Информация о регионе		
3.5.1	id	integer(\$int64)	Идентификатор региона	
3.5.2	name	string	Наименование региона	
4	id	integer(\$int64)	Идентификатор факта	
5	name	string	Наименование факта	
6	subjectId	integer(\$int64)	Идентификатор категории	
7	subsubjectId	integer(\$int64)	Идентификатор подкатегории	
8	updatedAt	string(\$date-time)	Дата последнего обновления	

Пример ответа на запрос:

```
[
  {
    "appealPendingProcessingTime": 0,
    "appealProcessingTime": 0,
    "factPerRegionList": [
      {
        "appealPendingProcessingTime": 0,
        "appealProcessingTime": 0,
```

```

    "fastTrack": true,
    "id": 0,
    "region": {
      "id": 0,
      "name": "string"
    }
  },
  "id": 0,
  "name": "string",
  "subjectId": 0,
  "subsubjectId": 0,
  "updatedAt": "2021-12-07T22:00:47.862Z"
}

```

]

Таблица 25 — Возможные коды ответов на запрос GET /facts/not-deleted-with-updated-at

Код ответа	Описание	Комментарий
200	OK	
201	OK	
401	Unauthorized	
403	Forbidden	
404	Not Found	

6 Порядок взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ

Виды сведений для взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ должны обеспечивать:

- передачу данных обращений Заявителей;
- передачу статусов обработки обращений;
- передачу ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами);
- передачу статистических сведений.

6.1 Технические требования к подключению

Требования Оператора СМЭВ приведены в Приказе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 г. № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» <https://base.garant.ru/71170866/>».

Нормативные, технические, методические и иные материалы по вопросам подключения и электронного взаимодействия приведены на Технологическом портале СМЭВ <https://smev.gosuslugi.ru/portal/>.

6.2 Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС

Состав данных, передаваемых по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 3.2.

Для взаимодействия используется вид сведений «Предоставление информации по сообщениям, обрабатываемых в ПОС, в СЭД организаций, ответственных за обработку данных сообщений». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ по адресу https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=421571&zone=fed&page=1&dTest=true.

6.3 Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС

Состав данных, передаваемых по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 4.3.

Для взаимодействия используется вид сведений «Сервис обмена информацией с внешними системами приема сообщений». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ по адресу https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=529072&zone=fed&page=1&dTest=true.

6.4 Взаимодействие через СМЭВ для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных

Состав данных, передаваемых для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных через СМЭВ, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 8.2. Для взаимодействия используется вид сведений «Предоставление статистической

информации». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ по адресу https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=276032&zone=fed&page=1&dTest=true.

7 Описание экспорта файла с данными обращений Заявителей для их обработки в ВИС и приема ПОС результатов обработки

Интерфейс ПОС позволяет обеспечить выгрузку данных обращений в xml файл (в виде архива) с блокированием обработки выгруженных обращений в ПОС. После получения результатов обработки от ВИС (также в виде xml файла) он загружается в ПОС и результаты обработки учитываются в карточке выгруженных обращений.

Реквизитный состав данных информационного взаимодействия для передачи обращений в ВИС с помощью xml файлов, приведен в таблице 26.

Таблица 26 — Реквизитный состав данных для передачи обращений в ВИС с помощью xml файлов

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
0	Messages		Информация об обращениях	
1	message		Информация об обращении	
1.1	address	string	Адрес проблемы	
1.2	answerAt	string	Срок подготовки ответа	UTC+0
1.3	applicant		Данные о заявителе	
1.3.1	email	string	Адрес электронной почты заявителя	
1.3.2	name	string	Имя заявителя	
1.3.3	patronymic	string	Отчество заявителя	
1.3.4	phone	string	Телефонный номер Заявителя	
1.3.5	postAddress	string	Адрес Заявителя	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.3.6	surname	string	Фамилия Заявителя	
1.4	coApplicants		Данные о созаявителях	
1.4.1	coApplicant		Данные о созаявителе	
1.4.1.1	email	string	Адрес электронной почты созаявителя	
1.4.1.2	name	string	Имя созаявителя	
1.4.1.3	patronymic	string	Отчество созаявителя	
1.4.1.4	phone	string	Телефонный номер созаявителя	
1.4.1.5	postAddress	string	Адрес созаявителя	
1.4.1.6	surname	string	Фамилия созаявителя	
1.5	attachments		Приложенные файлы	
1.5.1	attachment	[string]	Полное наименование файла в архиве	Имя файла задается в виде: <ID сообщения>_<ID файла><имя исходного файла>.<расширение исходного файла>
1.6	createdAt	string	Время создания обращения	UTC+0
1.7	description	string	Текст сообщения	
1.8	subjectInfo		Информация о категории	
1.8.1	id	long	Идентификатор категории	
1.8.2	name	string	Название категории	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.9	subSubjectInfo		Информация о подкатегории	
1.9.1	id	long	Идентификатор подкатегории	
1.9.2	name	string	Наименование подкатегории	
1.10	factInfo		Информация о факте	
1.10.1	id	long	Идентификатор Факта обращения	
1.10.2	name	string	Наименование Факта	
1.11	fastTrack	boolean	Признак обработки сообщения в ускоренные сроки (Фаст-Трек)	
1.12	id	long	Идентификатор Сообщения	
1.13	organizationInfo		Информация о ЛКО	
1.13.1	id	long	Идентификатор Организации(ЛКО)	
1.13.2	name	string	Название Организации (ЛКО)	
1.14	regInfo		Регистрационные данные сообщения	
1.14.1	number	string	Регистрационный номер обращения	
1.14.2	setDate	long	Дата присвоения регистрационного номера обращения	
1.15	regionInfo		Информация о регионе	

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.15.1	id	string	Идентификатор региона ФИАС	
1.15.2	name	string	Наименование региона	
1.16	customFields		Данные о настраиваемых полях	
1.16.1	customField		Данные о настраиваемом поле	
1.16.1.1	id	integer	Идентификатор настраиваемого поля	
1.16.1.2	dictionaryId	integer	Идентификатор Справочника	Справочник, из которого выбрано значение для настраиваемого поля типа DICTIONARY (выбор значения из справочника) и типа DICTIONARY_MULTISELECT (выбор одного или нескольких значений из справочника)
1.16.1.3	valueId	integer	Идентификатор значения настраиваемого поля в справочнике	
1.16.1.4	fieldType	string	Тип настраиваемого поля	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> – TEXT_FIELD – текстовое; – DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; – DICTIONARY_MULTISELECT – выбор из справочника одного или нескольких значений

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.16.1.5	name	string	Наименование настраиваемого поля	Выводится в экранной форме в АРМ или ЭФО как название поля
1.16.1.6	value	string	Значение настраиваемого поля типа TEXT_FIELD	
1.16.1.7	dictionaryValues		Список id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY_MULTISELECT и DICTIONARY	
1.16.1.7.1	dictionaryValue		id и его значение из справочника, выбранное как значение настраиваемого поля типа DICTIONARY_MULTISELECT и DICTIONARY	
1.16.1.7.1.1	id		Идентификатор настраиваемого поля в справочнике	
1.16.1.7.1.2	value		Значение настраиваемого поля в справочнике	
1.16.1.8	description	string	Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY_MULTISELECT	Реализовано для формы обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов на ЕПГУ для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» и только для значения «Иное»

Реквизитный состав данных при импорте в ПОС результатов обработки обращений в ВИС с помощью xml файлов, приведен в таблице 27.

Таблица 27 — Реквизитный состав данных при импорте в ПОС результатов обработки обращений с помощью xml файлов

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
0	messages		Информация о сообщениях	
1	message		Информация о сообщении	
1.1	id	long	ID Сообщения	
1.2	answerText	string	Текст ответа	
1.3	appealAnswerType	string	Тип ответа	Одно из значений: – SOLVED – Решено; POSTPONED – Отложено; NOT_SOLVED - Не решено; – REJECTED - Отклонено
1.4	postponedDate	string	Дата отложенного сообщения Обязательна, если значение поля appealAnswerType равно POSTPONED	UTC+0
1.5	attachments		Список приложенных файлов	
1.5.1	attachment	string	Полное наименование файла в архиве	ID сообщения_[блок обеспечения уникальности]_имяфайла.расширениефайла [блок обеспечения уникальности] определяется системой-отправителем

№	Поле	Тип	Описание	Комментарий
1.6	rejectReason		Причина отклонения Обязательна, если значение поля appealAnswerType равно REJECTED	
1.6.1	id	integer	ID Причины	Имеет одно из значений справочника причин отклонения Системы
1.6.2	name	string	Наименование причины	
1.7	appealIssueType	string	Тип ответа для обращения, поданного в форме обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов на ЕПГУ	Одно из значений: – NOT_AN_ISSUE - не соответствует действительности; – INVALID_INPUT - ошибочные данные; – TAKEN_INTO_ACC OUNT - принято к сведению; – RESOLVED - проблема устранена

8 Описание API передачи статистических и аналитических данных ПОС в ВИС

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КСЗ с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в п. 10.1.

Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара ключ+пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

8.1 Метод передачи статистических данных

Метод для передачи статистических данных в ВИС: *GET /analytic-service/analytic*.

Параметры запроса приведены в таблице 28.

Таблица 28 — Параметры запроса для метода GET /analytic-service/analytic

№	Поле	Тип	Описание
1.	page	integer(\$int32)	Номер страницы для получения. По умолчанию значение равно 0
2.	updatedAfter	string(\$date-time)	Дата (в формате таймстамп) обновления, после которой нужна выгрузка. Пример: 2021-09-22T14:17:05.029Z

8.2 Состав передаваемой информации

Состав передаваемых через API во внешнюю ИС статистических и аналитических данных приведен в таблице 29. Указанная в таблице 29 информация передается по запросу из ВИС.

Таблица 29 — Состав передаваемых во внешнюю ИС статистических и аналитических данных

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
1.	Id	Bigint	Идентификатор обращения в Системе
2.	root_department_ID	Bigint	Идентификатор корневого ЛКО
3.	root_department	Text	Наименование корневого ЛКО
4.	claim_date	timestamp without time zone	Дата и время создания обращения
5.	v_rabote_date	timestamp without time zone	Дата и время поступления обращения в работу
6.	deadline	timestamp without time zone	Дата и время наступления просрочки (если она наступила)
7.	status_date	timestamp without time zone	Дата и время перехода в последний статус
8.	region_id	Bigint	Идентификатор региона
9.	region	Text	Наименование региона из ФИАС

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
10.	direction_id	Bigint	Идентификатор Категории
11.	direction	Text	Наименование категории
12.	category_id	Bigint	Идентификатор подкатегории
13.	category	Text	Наименование подкатегории
14.	fact_id	Bigint	Идентификатор факта (из справочника Системы)
15.	fact	Text	Наименование факта
16.	external_status_code_id	character varying (255)	Код статуса обращения (из справочника Системы)
17.	status	Text	Описание статуса обращения
18.	updated_at	timestamp without time zone	Дата обновления данных
19.	omsu	Text	Наименование населенного пункта в ФИАС из адреса проблемы/обращения
20.	omsu_id	Bigint	Идентификатор населенного пункта в ФИАС из адреса проблемы/обращения
21.	answer_type	Text	Тип ответа, одно из значений: – SOLVED – Решено; – POSTPONED – Отложено; – NOT_SOLVED - Не решено; – REJECTED – Отклонено
22.	mark	Text	Оценка удовлетворенности, поставленная заявителем (при наличии)

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
23.	unavailable	boolean	Признак, что данное обращение более недоступно для системы-получателя
24.	completed_at	timestamp without time zone	Дата завершения обработки сообщения

9 Описание API для приема ПОС данных справочников ВИС

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КСЗ с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в п. 10.1.

Для взаимодействия по API требуется включение интеграции для загрузки/обновления данных справочника в специальном разделе АРМ Администратора. Все справочники, с которыми возможна интеграция, делятся на:

- общесистемные (данные которых доступны всем ЛКО);
- ведомственные (данные которых доступны в корневом ЛКО и всех дочерних к этому корневому ЛКО любого уровня подчиненности);
- пользовательские (данные которых доступны только в тех ЛКО в рамках текущего дерева, на которые назначен данный справочник).

Управление интеграцией для загрузки/обновления общесистемных справочников осуществляется Администратором Системы.

Управление интеграцией для загрузки/обновления ведомственных справочников осуществляется Администратором Системы или Администратором корневого ЛКО.

Управление интеграцией для загрузки/обновления пользовательского справочников осуществляется Администратором Системы, Администратором корневого ЛКО или Администратором ЛКО, в котором выполняется интеграция для этого справочника.

Описание порядка интеграции для загрузки/обновления данных справочника приведено в документе «Руководство администратора Системы ЕПГУ-2019-12 ПОС.01.РА».

9.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: fdppca-user
Password: fdppca-password

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]
password: [Секретный ключ клиента]
scope: any
grant_type: password

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

9.2 Метод передачи данных справочников из ВИС

Метод для передачи данных справочников из ВИС: **POST** */appeal-service/dictionaries/external*.

9.3 Форматы передаваемых данных справочников ВИС

Данные справочников ВИС, передаваемые в ПОС, должны быть представлены в виде файла одного из следующих форматов — .xlx(s), .ods, .xml, .json.

Для отправки файла, необходимо выполнить POST запрос на URL <https://pos.gosuslugi.ru/appeal-service/dictionaries/external> составным запросом с помощью multipart/form-data с передаваемым файлом в поле file, как это показано в таблице 30.

Таблица 30 – Параметр запроса на передачу файла с данными справочника ВИС, передаваемого в ПОС

№ п/п	Наименование поля	Назначение поля	Комментарий
1	file	Передаваемый файл	

9.4 Состав передаваемой информации для приема ПОС данных справочников ВИС

Состав передаваемой через API информации для приема ПОС данных справочников ВИС приведен в таблице 31.

Таблица 31 — Состав передаваемой в файле формата json информации для приема ПОС данных справочников ВИС

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
1.	id	string	Идентификатор справочника в ПОС
2	externalId	string	Идентификатор справочника во внешней системе
3	name	string	Наименование справочника
4	opas	-	Блок информации о ЛКО в которых должен быть загружен/обновлен справочник
4.1	id	string	ИД ЛКО в ПОС
4.2	name	string	Наименование ЛКО в ПОС
5	values	-	Блок информации о записях (значениях) справочника
5.1	name	string	Название записи (значение)
5.2	externalId	string	ИД записи во внешнем справочнике
5.3	regionId	string	ИД региона в ПОС к которому прикрепляется данная запись
5.4	address	string	Адрес к которому прикрепляется запись
5.5	geoLat	string	координата широты для адреса
5.6	geoLon	string	координата долготы для адреса

Пример данных файла, передаваемого в формате json, приведен ниже.

```
{
  "id" : 45,
  "externalId": 7771231,
  "name": "Благоустройственный справочник",
  "opas": [
    {
      "id": "45",
      "name": "Администрация 1"
    }
  ],
  "values": [
    {
      "name": "два",
      "externalId": 3,
      "regionId": 7,
      "address": "Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5
корпус 2 строение 2",
      "geoLat": "55.569154",
      "geoLon": "37.487893"
    }
  ]
}
```

Состав передаваемой в файле формата xml информации для приема ПОС данных справочников ВИС, приведен в таблице 32.

Таблица 32 — Состав передаваемой в файле формата xml информации для приема ПОС данных справочников ВИС

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
1	Dictionary	-	Блок информации о справочнике
1.1	id	string	Идентификатор справочника в ПОС
1.2	externalId	string	Идентификатор справочника во внешней системе
1.3	name	String	Наименование справочника
1.4	opas	-	Блок информации об организациях в которых должен быть загружен/обновлен справочник
1.4.1	opa	-	Блок информации об организации в которую должен быть загружен/обновлен справочник
1.4.1.1	id	String	ИД ЛКО в ПОС
1.4.1.2	name	String	Наименование ЛКО в ПОС
1.5	values	-	Блок информации о записях (значениях) справочника
1.5.1	value	-	Блок информации о записи (значении) справочника
1.5.1.1	externalId	String	ИД записи во внешнем справочнике
1.5.1.2	name	String	Название записи (значение)
1.5.1.3	regionId	String	ИД региона в ПОС к которому прикрепляется данная запись

№ п/п	Наименование поля (атрибута)	Тип поля	Описание
1.5.1.4	address	string	Адрес к которому прикрепляется запись
1.5.1.5	geoLat	string	координата широты для адреса
1.5.1.6	geoLon	String	координата долготы для адреса

Пример данных файла, передаваемого в формате xml, приведен ниже.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dictionary>
  <id>72</id>
  <externalId>777151435</externalId>
  <name>Благоустроительный справочник12554235</name>

  <opas>
    <opa>
      <id>45</id>
      <name>Администрация 1</name>
    </opa>
  </opas>

  <values>

    <value>
      <externalId>1</externalId>
      <name>значение1</name>
      <regionId>7</regionId>
      <address>Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5
корпус 2 строение 2</address>
      <geoLat>55.569154</geoLat>
      <geoLon>37.487893</geoLon>
    </value>
```

```

</values>

</dictionary>

```

Пример данных файла, передаваемого в форматах ods и xlsx, приведен в таблице 33.

Таблица 33 — Пример данных файла, передаваемого в форматах ods и xlsx с информацией справочников для приема ПОС

ИД ЛК О	Справочник			Значения			Адрес	Координаты	
	ИД в ПОС	Внешний ИД	Имя	ИД значения	Имя	Регион		Широта	Долгота
45	72	777151435	Благоустроительный справочник12554235	1	Значение1	7	Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5 корпус 2 строение 2	55.569154	37.487893
				2	Значение 2	8	Ковалихинская 60		
				5	Значение 8	9	Пискунова 24		
				7	Значение 3	54	Минина 15		
				9	Значение 15	89	...		
				64	Значение	90	...		

9.5 Проверка данных справочника при его приеме в ПОС

9.5.1 Проверка данных справочника при создании справочника

При создании справочника с помощью метода API, указанного в п. 9.2, выполняются следующие проверки.

1. Файл должен соответствовать одному из форматов, приведенных в п. 9.3.
2. Должны быть указаны внешний идентификатор справочника (№ п/п 2 таблицы 31 п. 9.4) и наименование справочника (№ п/п 3 таблицы 31 п. 9.4).
3. Проверка на наличие внешнего идентификатора у данной категории справочников (общесистемный или ведомственный/пользовательский). Если указанный Id уже существует у одного из справочников данной категории, то считается, что выполняется обновление справочника, заданного своим Id, и дальнейшие проверки выполняются в соответствии с п. 9.5.2.
4. Для всех записей файла должны быть указаны идентификаторы и названия записей (№№ п/п 5.2 и 5.1 таблицы 31 п. 9.4).
5. Поле Id региона (№ п/п 5.3 таблицы 31 п. 9.4) не является обязательным. Если оно заполнено, то Id региона по ФИАС должно быть найдено в ПОС.
6. Поле адреса (№ п/п 5.4 таблицы 31 п. 9.4) (не обязательное поле) должно соответствовать следующим условиям:
 - значения поля должны быть приведены к нормализованному виду по ФИАС и в таком виде добавлены в ПОС;
 - если адрес не удалось нормализовать, то адрес считается не указанным, и поле адреса будет пустым;
7. Поля координат (№№ п/п 5.5 и 5.6 таблицы 31 п. 9.4) не являются обязательными. Если они заполнены, то выполняются следующие проверки на корректность введенных данных:
 - проверка формата ввода: каждое поле должно представлять собой числовую десятичную дробь не менее 5 знаков после запятой;
 - оба поля считаются незаполненными (т.е. координаты считаются неуказанными и поля сохраняются пустыми), если:
 - хотя бы одно из полей координат не прошло проверку на формат ввода;
 - хотя бы одно из полей координат не указано;
 - если поле адреса заполнено и в результате нормализации адреса сервис геолокации присылает вычисленные координаты вместе с нормализованным адресом, то в поля координат подставляются полученные от сервиса геолокации значения.

В случае всех полностью успешно выполненных проверок в ВИС направляется уведомление: «Справочник <внешний идентификатор справочника> успешно создан».

Справочник создается только при прохождении всех проверок по всем строкам. При невыполнении хотя бы одной проверки для хотя бы одной строки справочник не создается. В ВИС направляется уведомление с информацией о невозможности создания справочника, с указанием внешнего идентификатора справочника (при наличии) и номера строк записей, не прошедших проверки, а также суть не выполненных проверок (п. 9.6).

9.5.2 Проверка данных справочника при обновлении справочника

При обновлении данных справочника с помощью метода API, указанного в п. 9.2, выполняются следующие проверки.

1. Файл должен соответствовать одному из форматов, приведенных в п. 9.3.
2. Должны быть указаны внешний идентификатор справочника (№ п/п 2 таблицы 31 п. 9.4) и наименование справочника ((№ п/п 3 таблицы 31 п. 9.4).
3. Проверка на наличие внешнего идентификатора у данной категории справочников (общесистемный или ведомственный/пользовательский). Если указанного Id нет ни у одного из справочников данной категории, то считается, что выполняется создание нового справочника (с указанным Id) и дальнейшие проверки выполняются в соответствии с п. 9.5.1.
4. Выполняется проверка, что найденный по указанному Id справочник не является архивным.
5. Выполняется проверка, что в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Получать справочник из внешней системы». В противном случае фиксируется ошибка.
6. Для всех записей файла должны быть указаны идентификаторы и названия записей (№№ п/п 5.2 и 5.1 таблицы 31 п. 9.4).
7. Занесение/обновление записей справочника (все записи справочника идентифицируются своими Id) осуществляется только после выполнения предыдущих проверок по следующим правилам:
 - если в загружаемом из ВИС справочнике есть запись с Id, которой еще нет в справочнике, содержащемся в ПОС, то эта запись добавляется в справочник в ПОС;
 - если в загружаемом из ВИС справочнике есть запись с Id, которая уже есть в справочнике, содержащемся в ПОС, то данные этой записи обновляются в соответствии с передаваемыми в методе API значениями;

- если в справочнике, содержащемся в ПОС, есть запись с Id, которой нет в загружаемом из ВИС справочнике, то эта запись справочника в ПОС архивируется. Если при этом данная запись уже используется в обращениях как значение настраиваемого поля и / или используется в активном автоправиле, то для обращения, настраиваемого поля и автоправила ничего не меняется. Обращение продолжает обрабатываться с учетом архивного значения и может быть обработано соответствующим автоправилом, в котором указано значение из архивной записи.
8. Поле Id региона (№ п/п 5.3 таблицы 31 п. 9.4) не является обязательным. Если оно заполнено, то Id региона по ФИАС должно быть найдено в ПОС.
9. Поле адреса (№ п/п 5.4 таблицы 31 п. 9.4) (не всегда обязательное поле) должно соответствовать следующим условиям:
- значение поля адреса должны быть приведены к нормализованному виду по ФИАС и в таком виде добавлены в ПОС. Если адрес не удалось нормализовать, то адрес считается не указанным и поле пустым;
 - если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то адрес должен быть указан для каждой строки справочника. Если адрес не указан или указанный адрес не удалось нормализовать, то такая строка адреса считается не прошедшей проверки;
 - если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен в выключенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то значение поля может быть не задано или задано.
10. Поля координат (№№ п/п 5.5 и 5.6 таблицы 31 п. 9.4) не являются обязательными. Если они заполнены, то выполняются следующие проверки на корректность введенных данных:
- проверка формата ввода: каждое поле должно представлять собой числовую десятичную дробь не менее 5 знаков после запятой;
 - оба поля считаются незаполненными (т.е. координаты считаются неуказанными и поля сохраняются пустыми), если:
 - хотя бы одно из полей координат не прошло проверку на формат ввода;
 - хотя бы одно из полей координат не указано;
 - если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то для записи осуществляется вызов сервиса геокодирования (для

автоматического заполнения полей «Широта» и «Долгота») при выполнении следующих условий:

- при создании записи — если поля «Широта» и «Долгота» не заполнены или заполнены некорректно;
- при изменении записи — если для записи одновременно выполняются следующие условия:
 - значение в поле «Адрес» изменено;
 - поля «Широта» и «Долгота» не изменялись.

В случае всех полностью успешно выполненных проверок в ВИС направляется уведомление: «Справочник <внешний идентификатор справочника> успешно обновлен».

Справочник обновляется только при прохождении всех проверок по всем строкам. При невыполнении хотя бы одной проверки для хотя бы одной строки справочник не обновляется. В ВИС направляется уведомление с информацией о невозможности обновления справочника, с указанием внешнего идентификатора справочника (при наличии) и номера строк записей, не прошедших проверки, а также суть не выполненных проверок (п. 9.6).

9.6 Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника

Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника, приведены в таблице 34.

Таблица 34 — Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника

№ шага п. 9.5	Текст сообщения, передаваемого в ВИС
1. п. 9.5.1, 1. п. 9.5.2	Отказ в приеме. Структура справочника <внешний идентификатор справочника> не соответствует ожидаемой
2. п. 9.5.1, 2. п. 9.5.2	«Отказ в приеме. Справочник не содержит идентификатора» и/или «Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> не содержит наименования»
4. п. 9.5.1, 6. п. 9.5.2	«Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат идентификаторы См. строки: <номера ошибочных строк через разделитель>» и/или

№ шага п. 9.5	Текст сообщения, передаваемого в ВИС
	«Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат наименования. См. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель>»
4. п. 9.5.2	Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> отмечен в системе как архивный
5. п. 9.5.2	Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> недоступен к обновлению внешней системой
5. п. 9.5.1, 8. п. 9.5.2	Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> содержит информацию о регионе, не найденном в ПОС. Требуется указывать идентификаторы регионов согласно ФИАС. См. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> (при наличии) / строки: <номера ошибочных строк через разделитель>
9. п. 9.5.2	Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат информацию о адресе или не все адреса удалось нормализовать согласно требованиям ФИАС, см. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> (при наличии) / строки: <номера ошибочных строк через разделитель>

При формировании текста сообщения об ошибках:

- значения <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> указываются в случае, если они были предоставлены при обращении к методу API;
- значения <номера ошибочных строк через разделитель> указываются только в случае, если идентификаторы записей не были предоставлены при обращении к методу API;
- значение <внешний идентификатор справочника> указывается в случае, если он был предоставлен при обращении к методу API.

10 Требования к обеспечению защиты персональных данных, передаваемых по открытым каналам связи

В соответствии с приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения

установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» для нейтрализации угроз безопасности информации при передаче персональных данных по каналам связи, не защищенным от перехвата нарушителем передаваемой по ним информации, или от несанкционированных воздействий на эту информацию при передаче персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования в сегменте пользователей ПОС необходимо применение сертифицированных ФСБ России СКЗИ.

В соответствии с моделью угроз и нарушителя ПОС для нейтрализации угроз безопасности информации при передаче персональных данных по каналам связи, не защищенным от перехвата нарушителем, передаваемой по ним информации, или от несанкционированных воздействий на эту информацию при передаче персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования между ПОС и внешними системами (ВИС) необходимо применение СКЗИ класса КСЗ.

10.1 Целевое решение по реализации подсистемы предоставления шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 963 «О реализации пилотного проекта по использованию российских криптографических алгоритмов и средств шифрования в государственных информационных системах» в инфраструктуре ЕПГУ разворачивается Подсистема предоставления шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи (далее – подсистема ГОСТ TLS).

Подсистема ГОСТ TLS предназначена для организации электронного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти с гражданами и организациями с использованием средств информационных технологий, содержащих российские криптографические алгоритмы и средства шифрования. Подсистема ГОСТ TLS обеспечивает защиту информации, передаваемой по открытым каналам связи с использованием протокола защиты транспортного уровня TLS.

По результатам эксперимента в целевой схеме использования подсистемы ГОСТ TLS при организации интеграции ВИС и ПОС вида №2 и №3 на узел, реализующий интерфейс доступа к API, потребуется установка СКЗИ, реализующего подключение по протоколу HTTPS/TLS и соответствующего классу защиты КСЗ.

До окончания периода проведения пилотного проекта ГОСТ TLS в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 963 «О реализации пилотного проекта по использованию российских криптографических алгоритмов и средств шифрования в государственных информационных системах», в целях интеграции ВИС и ПОС возможно использование средств шифрования информации, передаваемой по открытым каналам

связи, не использующим российские криптографические алгоритмы, но аналогичные по функциональности и архитектуре (HTTPS/TLS с общедоступным набором криптоалгоритмов).

11 Требования к обеспечению безопасности персональных данных при взаимодействии ВИС и ПОС

ПОС входит в состав ФГИС ЕПГУ и функционирует на базе общей защищенной инфраструктуры ЦОД ИЭП.

ПОС (в составе ФГИС ЕПГУ) классифицирована как государственная информационная система первого класса защищённости, в которой предусмотрена обработка персональных данных, в том числе, специальных категорий и должен быть обеспечен второй уровень защищенности персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных в ПОС реализовано комплексом организационных и технических мероприятий, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности информации.

ВИС являются для ПОС внешними информационными системами, риски от взаимодействия с которыми учтены при проектировании контура защиты ИЭП.

При обработке в ВИС информации, содержащей персональные данные, оператором ВИС должны выполняться требования к защите персональных данных, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В случае, когда ВИС относится к государственным (муниципальным) информационным системам, оператором ВИС должны выполняться требования к обеспечению защиты информации, обрабатываемой в государственных информационных системах, установленные Приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

Приложение А Статусы обращений в ПОС

Статусы обращений в ПОС приведены в таблице 35.

Таблица 35 — Статусы обращений в ПОС

Описание статуса	Наименование статуса	Стадия обращения
Взято в работу исполнителем	EXECUTION_EXECUTOR_TAKE_TO_WORK	Исполнение (EXECUTION)
Взято в работу координатором	EXECUTION_COORDINATOR_TAKE_TO_WORK	Исполнение (EXECUTION)
Возвращено на координацию	COORDINATION_EXECUTOR_RETURN_TO_COORDINATION	Координация (COORDINATION)
Назначен исполнитель	EXECUTION_COORDINATOR_SET_EXECUTOR	Исполнение (EXECUTION)
Направлено в подведомственную организацию	COORDINATION_COORDINATOR_FORWARD_TO_SUBORDINATE	Координация (COORDINATION)
Ответ заявителю отклонен с согласования	EXECUTION_AGREEMENT_DECLINE_SEND_RESPONSE	Исполнение (EXECUTION)
Ответ заявителю отклонен с утверждения	EXECUTION_SIGNING_DECLINE_SEND_RESPONSE	Исполнение (EXECUTION)
Ответ заявителю отправлен на согласование	AGREEMENT_EXECUTOR_SEND_RESPONSE	Согласование (AGREEMENT)
Ответ заявителю отправлен на утверждение	SIGNING_EXECUTOR_SEND_RESPONSE	Подписание (SIGNING)
Отклонено модератором	COMPLETED_MODERATOR_DECLINE	Обработка завершена (COMPLETED)
Отправлен ответ заявителю	COMPLETED_SIGNING_APPROVE_RESPONSE	Обработка завершена (COMPLETED)
Передано в вышестоящую организацию	COORDINATION_COORDINATOR_FORWARD_TO_PARENT	Координация (COORDINATION)
Перенаправление в неподведомственную организацию отклонено с согласования	COORDINATION_AGREEMENT_DECLINE_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE	Координация (COORDINATION)

Описание статуса	Наименование статуса	Стадия обращения
Перенаправление в неподведомственную организацию отклонено с утверждения	COORDINATION_SIGNING_DECLINE_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE	Координация (COORDINATION)
Перенаправление в неподведомственную организацию отправлено на согласование	AGREEMENT_COORDINATOR_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE	Согласование (AGREEMENT)
Перенаправление в неподведомственную организацию отправлено на утверждение	SIGNING_COORDINATOR_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE	Подписание (SIGNING)
Перенаправлено в неподведомственную организацию	COORDINATION_SIGNING_APPROVE_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE	Координация (COORDINATION)
Перенос срока обработки утвержден. Отправлен ответ Заявителю	COORDINATION_SIGNING_APPROVE_POSTPONE	Координация (COORDINATION)
Перенос сроков обработки обращения отклонен с согласования	EXECUTION_AGREEMENT_DECLINE_POSTPONE	Исполнение (EXECUTION)
Перенос сроков обработки обращения отклонен с утверждения	EXECUTION_SIGNING_DECLINE_POSTPONE	Исполнение (EXECUTION)
Перенос сроков обработки обращения отправлен на согласование	AGREEMENT_EXECUTOR_POSTPONE	Согласование (AGREEMENT)
Перенос сроков обработки обращения отправлен на утверждение	SIGNING_EXECUTOR_POSTPONE	Подписание (SIGNING)
Повторное рассмотрение	MODERATION_ESCALATE	Модерация (MODERATION)
Повторное рассмотрение остановлено	COMPLETED_ESCALATE_REJECTED	Обработка завершена (COMPLETED)

Описание статуса	Наименование статуса	Стадия обращения
Подготовлено перенаправление	COORDINATION_FORWARD_TO_NON_SUBORDINATE_PREPARED	Координация (COORDINATION)
Подготовлен ответ	COORDINATION_RESPONSE_PREPARED	Координация (COORDINATION)
Поступило на модерацию	MODERATION_NEW	Модерация (MODERATION)
Принято модератором	COORDINATION_MODERATION_ACCEPT	Координация (COORDINATION)
Взято в работу исполнителем	EXECUTION_EXECUTOR_TAKE_TO_WORK	Исполнение (EXECUTION)